

Factsheet

Een goed contact

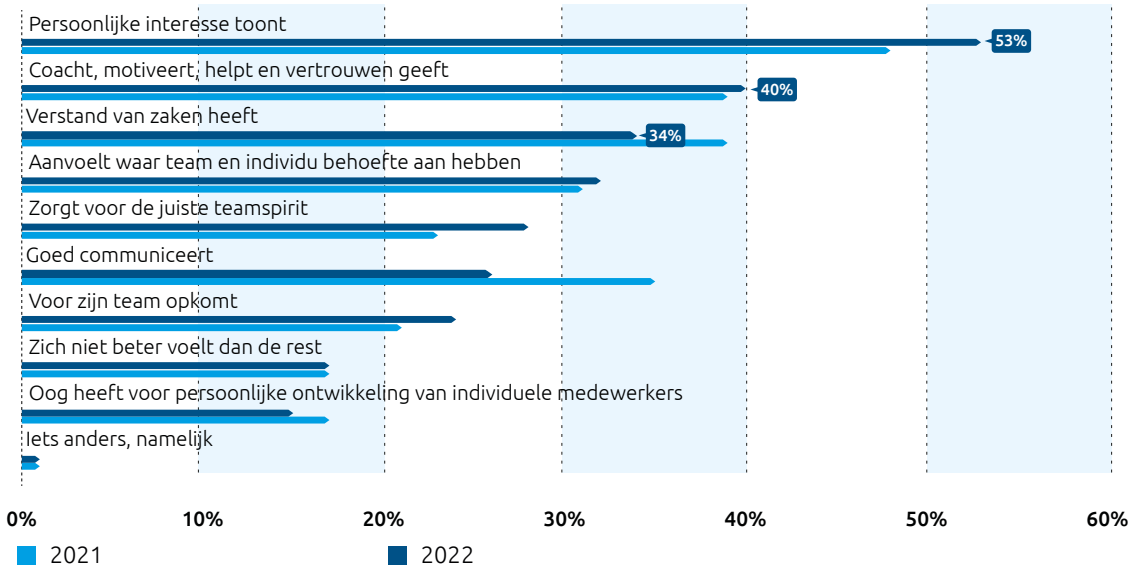
Werknemers die van hun werk houden zijn een geweldige aanwinst voor een bedrijf. STL ondersteunt werkgevers bij het vinden van nieuwe werknemers en bij het behouden van de huidige werknemers. Door een goed contact met je werknemers weet je hoe ze in hun werk staan en voelen werknemers zich verbonden met jouw bedrijf.

Merendeel werknemers tevreden met werk

70% van de werknemers in de sector is tevreden met zijn huidige werk. Dit is iets lager dan de tevredenheid van de totale beroepsbevolking (77%).

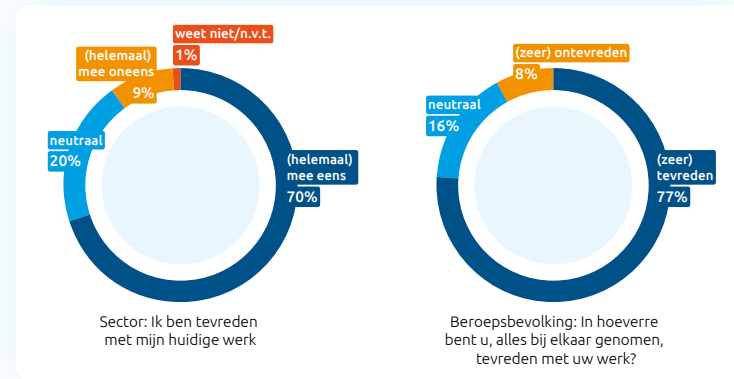
Werknemers zijn het meest tevreden over goede werkzekerheid, interessant werk en reistijd. De eerste twee punten staan samen met een goed salaris en een goede leidinggevende in de top 4 van belangrijkste arbeidsvoorwaarden voor werknemers in de sector.

*Een goede leidinggevende is iemand die...**



* Maximaal drie antwoorden
Bron: Werknemersenquête STL, 2022

Tevredenheid werknemers met huidige werk



Bron: Werknemersenquête STL, 2022; NEA, 2021

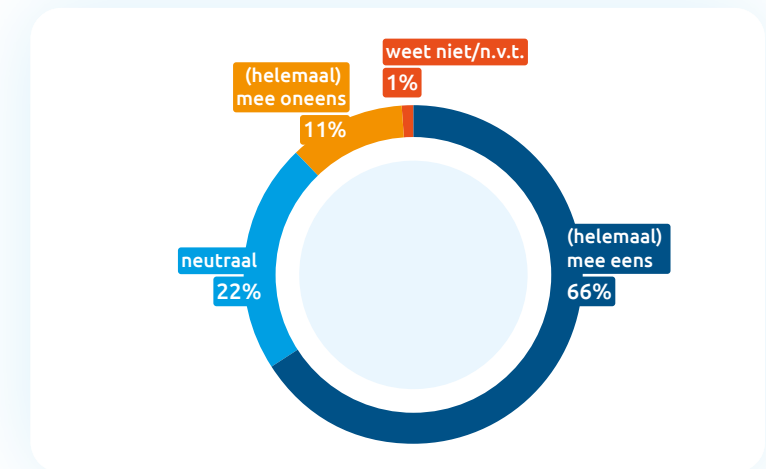
Persoonlijke interesse van leidinggevende belangrijk

Een goede leidinggevende is dus belangrijk voor werknemers. Werknemers vinden het vooral belangrijk dat een leidinggevende persoonlijke interesse toont en coacht, motiveert, helpt en vertrouwen geeft. Ten opzichte van vorig jaar hechten werknemers in 2022 wat meer belang aan het tonen van persoonlijke interesse en zorgen voor de juiste teamspirit en wat minder belang aan goed communiceren en verstand van zaken hebben. Een goede verhouding met de leidinggevende kan als buffer werken bij een werknemer die werkdruk ervaart. Hierdoor zal de werknemers minder snel last krijgen van mogelijke gevolgen zoals werkstress, burn-out en verzuim. Twee derde tot ruim driekwart van de werknemers is positief over diverse aspecten van de relatie met de leidinggevende. Twee derde van de werknemers voelt zich ook gewaardeerd door de leidinggevende.

Gebruik het gesprek met je werknemers

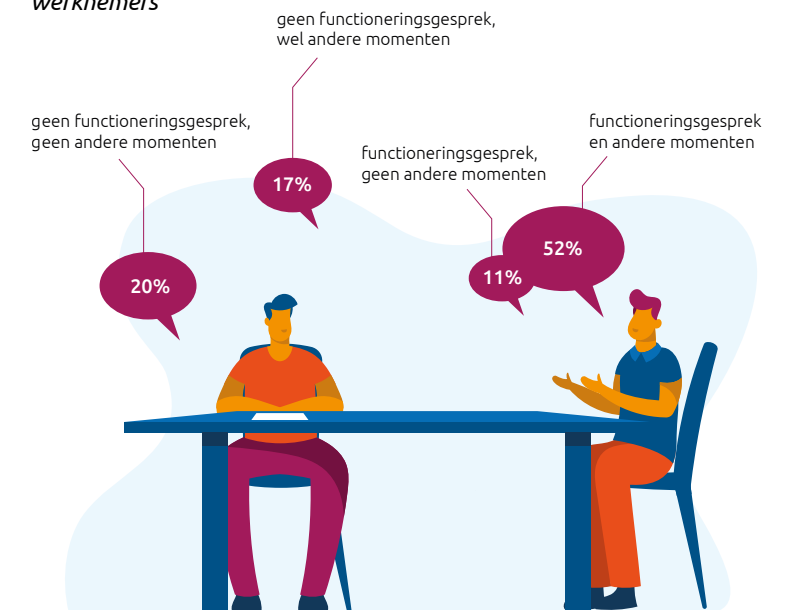
Functionerings- en loopbaangesprekken zijn belangrijke momenten voor een leidinggevende om feedback te geven op het functioneren van de werknemer. Daarnaast kan de leidinggevende inzicht krijgen in de wensen van de werknemer over opleiding, ontwikkeling en verdere loopbaanperspectieven. Ook thema's rond inzetbaarheid (zoals verzuim, werkdruk en leefstijl) kunnen in zo'n gesprek aan bod komen. Ruim 60% van de werknemers in de sector heeft jaarlijks een functioneringsgesprek. Dit is toegenomen in de afgelopen jaren, in 2018 had 52 procent een functioneringsgesprek. Een vijfde van de werknemers bespreekt het functioneren nooit. Onder chauffeurs is dat bijna één op de drie. Volgens werknemers worden vooral het functioneren, werkbelasting/werkdruk, persoonlijke ontwikkeling en opleidingen/scholing besproken met de leidinggevende.

Werknemers: ik heb het gevoel dat ik gewaardeerd word door mijn leidinggevende



Bron: Werknemersenquête STL, 2022

Momenten waarop het functioneren wordt besproken volgens werknemers



Bron: Werknemersenquête STL, 2022

MEER WETEN?

De adviseurs duurzame inzetbaarheid van STL helpen je graag verder! Mail naar advies@stlwerkt.nl of bel 088-2596121. Kijk voor meer informatie op www.stl.nl/werkgevers/werkkracht