

Factsheet

Basisvaardigheden Transport en Logistiek

Basisvaardigheden

Onder basisvaardigheden verstaan we lezen, schrijven, rekenen, digitale vaardigheden, spreken en luisteren. Vaardigheden die je nodig hebt om zelfstandig mee te kunnen doen in de maatschappij.

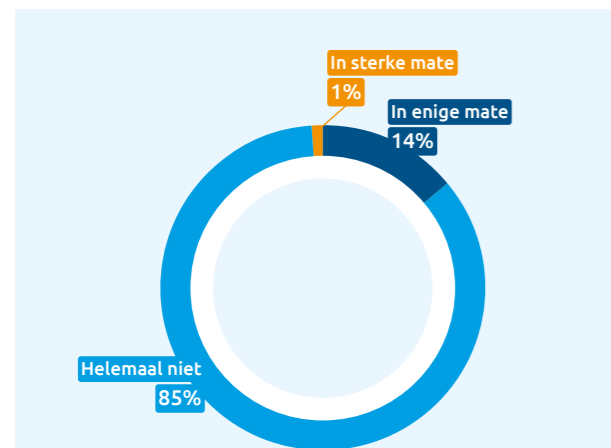
Werknemers zijn breder en duurzamer inzetbaar wanneer hun basisvaardigheden op orde zijn. Dit zorgt voor:

- › meer veiligheid op de werkvloer
- › een bredere inzetbaarheid en hogere productiviteit van de werknemer
- › het goed kunnen volgen van (vak)scholing
- › een lager ziekteverzuim
- › betere communicatie met klanten en tussen collega's onderling

Laaggeletterdheid

Mensen die laaggeletterd zijn, hebben grote moeite met lezen, schrijven, rekenen en/of digitale vaardigheden. In Nederland hebben 2,5 miljoen volwassenen moeite met lezen, schrijven en/of rekenen. Mensen die laaggeletterd zijn, hebben onder meer moeite met:

- › formulieren invullen (op het werk, voor zorgtoeslag, belasting, etc.)
- › werken met de computer (e-mailen)
- › straatnaamborden lezen, reizen met openbaar vervoer
- › veiligheidsinstructies en memo's lezen
- › pinnen en digitaal betalen
- › begrijpen van informatie over gezondheid en zorg.



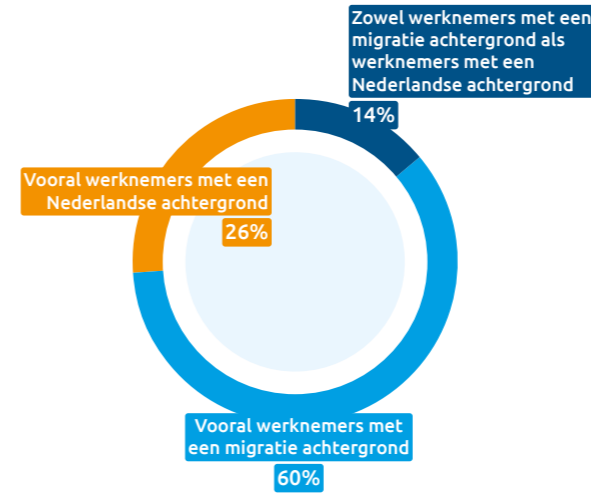
Laaggeletterden in de sector transport en logistiek

In de sector transport en logistiek schat 15% van de werkgevers in dat er laaggeletterde werknemers zijn in het bedrijf.



Een op de 6 mensen in Nederland laaggeletterd

In Nederland zijn er 2,5 miljoen laaggeletterden. Dat is 18% van alle mensen in Nederland, dus ongeveer 1 op de 6 mensen. Daarvan hebben bijna 1,8 miljoen mensen van 16 tot 65 jaar (beroepsbevolking) moeite met taal en/of rekenen. En bijna 740 duizend 65-plussers hebben moeite met taal en/of rekenen.



Wel of geen migratieachtergrond?

Meer dan de helft van de laaggeletterden van 16 tot 65 jaar heeft Nederlands als moedertaal. Meer ouderen dan jongeren zijn laaggeletterd. 60 procent van de werkgevers in de sector transport en logistiek geeft aan dat vooral werknemers met een migratie achtergrond moeite hebben met de Nederlandse taal. Meer dan een kwart geeft aan dat het werknemers zijn met een Nederlandse achtergrond.

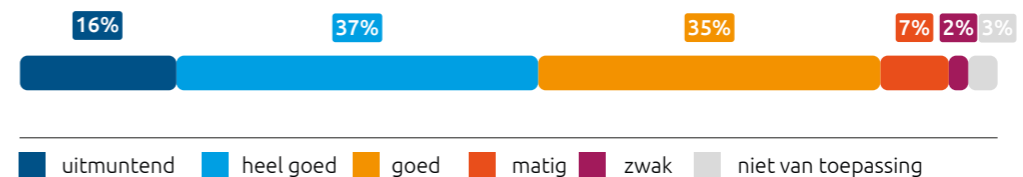
Digitale vaardigheden

Effectief ICT-gebruik van werknemers is op de arbeidsmarkt van groot belang voor de productiviteit van bedrijven. Veel leerlingen (10 tot 18 jaar) hebben moeite om op internet te zoeken en informatie online op waarde te schatten. Om goed mee te kunnen doen in de maatschappij moet je voldoende digitale vaardigheden hebben. Dat zijn vaardigheden die nodig zijn om te kunnen lezen, schrijven en rekenen op digitale apparaten. Zoals een computer, tablet of smartphone. Of het gebruik van een betaalautomaat of machine. Daarnaast gaat het over begrip van de digitale wereld, zoals het zoeken en beoordelen van informatie, digitale veiligheid en privacy.



Laaggeletterden grote kans op onvoldoende digitale vaardigheden

In Nederland heeft 22% van de bevolking van 12 jaar en ouder geen of weinig digitale vaardigheden.



Het merendeel van de werknemers in de sector transport en logistiek (88%) zegt goed tot uitstekend overweg te kunnen met de digitale middelen op het werk.

Belemmeringen en maatregelen

Bijna een kwart van de werkgevers die werknemers in dienst hebben die moeite hebben met digitale of taalvaardigheden geeft aan dat het wel eens leidt tot belemmeringen bij het uitvoeren van werkzaamheden. Het gaat dan vooral om communicatieproblemen. De belangrijkste maatregel die werkgevers in de sector transport en logistiek nemen tegen problemen rondom taal- en ICT vaardigheden is het persoonlijk instrueren/uitleg geven of hulp bieden door collega's (32%). Ongeveer een vijfde van de werkgevers laat de werknemer een taal- of ICT cursus volgen.

Bronnen: Landelijke resultaten: Feiten & Cijfers is een overzichtsstudie met de belangrijkste cijfers over laaggeletterdheid anno 2018 uitgevoerd door de Universiteit van Maastricht in opdracht van Stichting Lezen & Schrijven. Resultaten sector transport en logistiek: Bedrijfsenquête en Werknemersenquête transport en logistiek 2018 en 2021.

STL WERKT. VOOR JOU!

Instromen en duurzame inzetbaarheid