

# STL maakt werk van verzuim

Verzuimbegeleiding



**MAAK  
WERK VAN  
VERZUIM** ✓



# STL maakt werk van verzuim

## *Verzuimbegeleiding van STL*

**Onze uitdaging als Sectorinstituut Transport en Logistiek is om samen het verzuim in de sector zo laag mogelijk te houden. Dat doen we met goed doordachte en efficiënte verzuimbegeleiding, speciaal ontwikkeld voor de sector transport en logistiek.**

### **HOE GA JIJ MET VERZUIM OM?**

Iedereen wil gezond zijn, blijven en zijn werk goed kunnen doen. Daar hebben zowel werknemer als werkgever baat bij. Tegelijkertijd is uitval nooit helemaal te voorkomen. De vraag is alleen: hoe ga je er zo goed mogelijk mee om? Verzuimbegeleiding van STL biedt uitkomst!

Als Sectorinstituut Transport en Logistiek zijn wij van de sector en staan wij voor de belangen van onze aangesloten bedrijven en hun werknemers. Met als doel om iedereen gezond en inzetbaar te

houden. Dat begint bij het bieden van de juiste randvoorwaarden, waardoor verzuim minder vaak hoeft te ontstaan (preventie).

Als verzuim toch onvermijdelijk is, dan is het zaak om een spoedige en duurzame werkhervatting optimaal te ondersteunen. Dat doen we met onze verzuimbegeleiding: een uitgekiende combinatie van het snel vaststellen van oorzaken, vroegtijdige en gerichte interventies en oplossingsgericht advies naar werknemer en werkgever. Oplossingen op maat voor onze sector.

# Voordelen verzuimbegeleiding STL

*Maak ook werk van werkhervatting!*

Werken aan een zo laag mogelijk verzuim heeft nut, voor zowel werknemer en werkgever.

## ZO PROFITEREN WERKNEMERS VAN ONZE VERZUIMBEGELEIDING

- ✓ Persoonlijke en onafhankelijke verzuimbegeleiding
- ✓ Privacy is geborgd
- ✓ Sneller herstel en snellere terugkeer
- ✓ Aandacht voor duurzame re-integratie
- ✓ Toenemende motivatie en betrokkenheid
- ✓ Preventiemaatregelen voor duurzame inzetbaarheid
- ✓ Adviezen afgestemd op het beroep

## ZO PROFITEER JIJ ALS WERKGEVER VAN ONZE VERZUIMBEGELEIDING

- ✓ Helderheid over verzuimproces
- ✓ Werknemer sneller en duurzaam aan het werk
- ✓ Lagere kosten
- ✓ Minder verloop van (goed) personeel
- ✓ Ruimte om te investeren in gezond en gemotiveerd personeel
- ✓ Verbeteren werkgeversimago
- ✓ Verzuimbegeleiding specifiek gericht op de sector

# STL is van en voor de sector

*Al 40 jaar partner in transport en logistiek*

Als Sectorinstituut Transport en Logistiek kennen wij de sector door en door. Evenals de kansen en uitdagingen van werknemers en werkgevers. We snappen de impact van het werk en weten hoe we problemen kunnen oplossen en voorkomen. Die kennis en ervaring zie je terug in onze diensten, die naadloos aansluiten op de behoefte van het personeel en de bedrijven in de sector transport en logistiek. Daarbij maken we gebruik van onze branchespecifieke data en specialisten die de sector van binnen en van buiten kennen. Ons advies is daarom gegarandeerd onafhankelijk en persoonlijk; onze aanpak is altijd op maat!

Transport & Logistiek en CNV Vakmensen. Als Sectorinstituut streven we naar een succesvolle en toekomstbestendige sector, waarin met veel plezier en passie gewerkt wordt. Dat doen we door mensen en partijen met elkaar te verbinden.

Werknemers en werkgevers in de sector kunnen rekenen op onze kennis en ervaring. Als partner in transport en logistiek zijn wij er om werknemers en werkgevers te voorzien van de juiste informatie, tools en persoonlijke begeleiding.

Bij STL geloven wij in de kracht van samenwerken. Zo zijn we immers ook ontstaan. STL is opgericht door TLN, VVT, FNV

# Zo maken wij werk van werkhervatting

## 3 aanpakken, 2 abonnementen

Ieder bedrijf is uniek en iedere bedrijfsvoering is anders. Toch zien we veel overeenkomsten bij bedrijven in de sector. Ook als het om verzuim gaat. Voor een gerichte en gestructureerde aanpak kan iedere klant kiezen uit twee abonnementen.

### Kies je aanpak: wat is je huidige situatie en waar wil je naartoe?

#### 1. HOOG VERZUIM

Is je verzuimpercentage hoger dan het gemiddelde in de sector? Dan gaan we actief met elkaar aan de slag om dit terug te brengen naar het gemiddelde, of zelfs lager. We streven naar een stabiele situatie, zodat je het verzuimpercentage daarna zelf op peil kunt houden.

#### 2. GEMIDDELD VERZUIM

Is je verzuimpercentage gemiddeld? Dan is stabiliseren ons uitgangspunt. Samen monitoren we het verzuim met zogenoemde

verzuimalerts: met een maandelijks overzicht van het verzuim. Samen bekijken we op welke punten het nog beter kan en koppelen daar acties aan.

#### 3. LAAG VERZUIM

Top! Het verzuim in jouw organisatie is lager dan gemiddeld. Hoe komt dat en hoe kunnen we dat waarborgen? Dat brengen we samen in beeld. Tegelijkertijd heeft preventie onze aandacht. Samen streven we naar lange termijn inzetbaarheid.

### Abonnementen verzuimbeleid: welke past bij jouw organisatie?

#### 1. COMPLEET

*Alle activiteiten die nodig zijn bij kort en middellang verzuim t/m 12 weken. Compleet is voordelig voor bedrijven die weinig langdurig verzuim (langer dan 42 dagen) hebben. Vanaf de eerste verzuimdag ondernemen we adequaat actie. Voor verzuimcases die langer dan 12 weken duren, betaal je na 12 weken per verrichting.*

#### 2. COMPLEET XL

*Alle activiteiten die nodig zijn bij kort, middellang en langdurig verzuim t/m 104 weken. Compleet XL is interessant voor bedrijven die vaker met langdurig verzuim te maken hebben. Je weet waar je aan toe bent en er volgen geen extra kosten voor verzuimbegeleiding die na 12 weken plaatsvindt. Dit abonnement voldoet tevens aan de eisen die de meeste verzuimverzekeraars stellen.*

Wij helpen je graag het juiste abonnement kiezen, op basis van je huidige verzuimcijfers. Het tarief bepalen we vervolgens aan de hand van twee factoren: de abonnementsvorm (Compleet of Compleet XL) en het verzuimpercentage. De casemanager is op afroep beschikbaar, waarbij in week 4 standaard een contactmoment is ingebouwd. De kosten van de casemanager zijn niet opgenomen in de abonnementen. Deze worden, indien van toepassing, separaat berekend op basis van werkzaamheden en verrichtingen. Het voordeel is duidelijk: geen verrichtingen, geen kosten.

# Onze verzuimbegeleiding in beeld

*Zo ziet dat er in de praktijk uit*

**Dag  
1**

Werknemer meldt zich ziek. Werkgever meldt dit bij STL. Tijdens het proces dat volgt ontvangt werkgever notificaties, adviezen en formats die je kunt inzetten om jouw kant van de re-integratiebegeleiding goed te laten verlopen.

**Dag  
2**

We gaan meteen over tot actie. De werknemer vult de STL Selekt in: een korte vragenlijst waarmee we de toestand van de werknemer in beeld brengen: is het kort- of langdurig, wat is precies de situatie? Moet een specialist actie ondernemen? Zo ja, wie: de POB-er of de bedrijfsarts? Uit deze triage volgt een eerste re-integratieadvies of een oproep voor spreekuur bij de POB-er of de bedrijfsarts.

**Week  
1 t/m 4**

Is er waarschijnlijk sprake van langer of frequent verzuim? Dan heeft herstel en re-integratie al in deze eerste weken van het verzuim onze aandacht.

**Week  
4**

Contactmoment casemanager en werkgever: is er support van de casemanager nodig en wie neemt welke actie?

**Week  
6**

Werknemer heeft een afspraak met de bedrijfsarts. De bedrijfsarts voert een probleemanalyse uit.

**Week  
6 t/m 104**

We monitoren het traject zorgvuldig. Spreekuren vinden plaats tussen werknemer en POB-er, of met bedrijfsarts indien nuttig/noodzakelijk. POB-er, bedrijfsarts en eventueel casemanager hebben regelmatig overleg. We houden je als werkgever op de hoogte via het online verzuimsysteem.

**In week  
42**

Onze bedrijfsarts evalueert verzuimcase en kijkt hoe nu verder. Als werkgever ben je verplicht om langdurig verzuim te melden bij UWV.

**In week  
104**

We ronden de verzuimbegeleiding af. De werknemer gaat uit dienst en UWV neemt loondoorbetaling over.

# POB-er, bedrijfsarts en casemanager

*Wie is wie en wie doet wat?*

**Er zijn drie belangrijke specialisten betrokken bij het verzuimbeleid van STL: bedrijfsarts, POB-er (Praktijkondersteuner Bedrijfsarts) en casemanager. In sommige gevallen wordt een extra interventiespecialist ingeschakeld, als de situatie dat vereist. Iedereen heeft z'n eigen taken en verantwoordelijkheden. Tegelijkertijd werken ze nauw in een team met elkaar samen om de verzuimbegeleiding optimaal te laten slagen.**

## POB-ER

De Praktijkondersteuner Bedrijfsarts, ofwel POB-er, is 1e lijn contactpersoon voor de werknemer (bedrijfsarts 2e lijn) en werkt in opdracht van de bedrijfsarts. Want wist je dat bij 70% van de werkzaamheden vanuit medisch oogpunt een bedrijfsarts niet noodzakelijk is? Net als de bedrijfsarts heeft de POB-er ook zelfstandige spreekuren voor arbeidsverzuim. Zij overleggen regelmatig over de verzuimbegeleiding.

## BEDRIJFSARTS

De bedrijfsarts is een erkend medisch specialist. Hij bekijkt wat er met de zieke werknemer aan de hand is en adviseert over herstel en re-integratie. De bedrijfsarts is altijd eindverantwoordelijk voor de betreffende verzuimcasus.

## CASEMANAGER

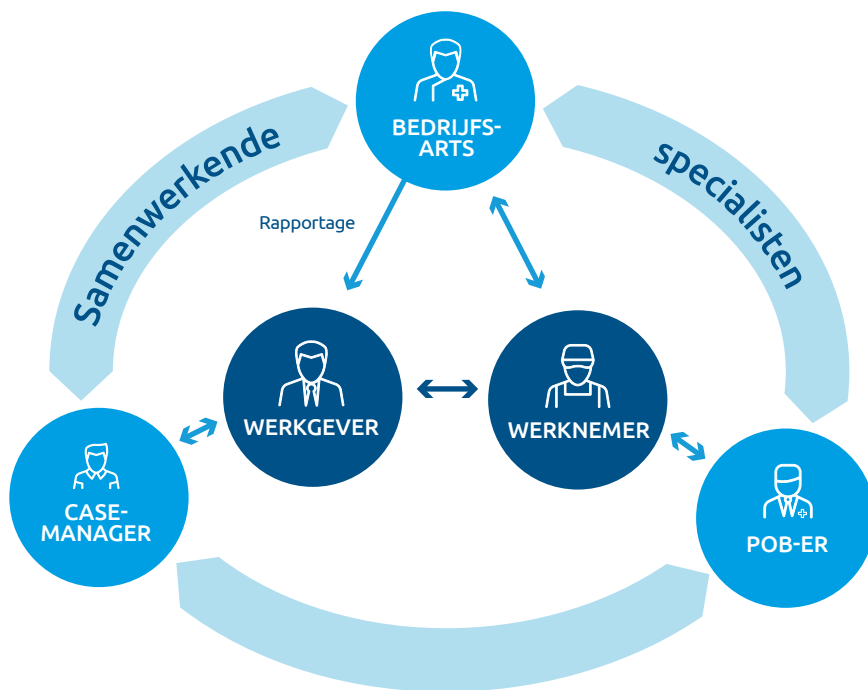
De casemanager begeleidt het verzuimproces en is het aanspreekpunt voor werkgever. De taak van de casemanager is de werkgever te adviseren en ondersteunen bij de dossiers waarbij er sprake is van langdurig verzuim. Hij kan je helpen met het opstellen van een plan van aanpak en eventuele gesprekken met de werknemer. Omdat onze casemanagers ook POB-ers zijn, kunnen zij de werkgever beter adviseren dan reguliere casemanagers. Om de belangen van alle betrokken partijen zo goed mogelijk te behartigen en onafhankelijk advies naar alle partijen te waarborgen vervult een persoon altijd maar één rol: casemanager of POB-er.

## INTERVENTIE SPECIALISTEN

Wanneer de situatie erom vraagt, kunnen we tevens interventie specialisten inschakelen om herstel en werkhervatting te bevorderen. Deze specialisten selecteren wij zorgvuldig op basis van kwaliteit en prijs. Denk bijvoorbeeld aan specialisten op het gebied van balans werk/privé, psychische klachten, 2e spoor re-integratie, fysiotherapie, etc. Gezamenlijk vormen we een multidisciplinair team dat iedere vraag over inzetbaarheid kan oppakken.



*"Sectorinstituut Transport en Logistiek werkt voor mens en werk."*



# Samen werken we aan een gezonde sector

## *De kracht van samen*

### OVER ONS

Sectorinstituut Transport en Logistiek werkt voor mens en werk in transport en logistiek. Wij zijn opgericht door sociale partners (TLN, VVT, FNV Transport en Logistiek en CNV Vakmensen) in de sector om te zorgen voor voldoende instroom van nieuwe mensen én voor behoud en doorstroom van vakbekwame professionals.

STL werkt zonder winstoogmerk. Alle inkomsten investeren we direct weer in onze dienstverlening. En dat doen we inmiddels al 40 jaar lang. Honderden bedrijven hebben zich inmiddels bij STL aangesloten. We beschikken daardoor over een enorme hoeveelheid branche specifieke data en waardevolle informatie, maar zijn bovenal een betrouwbare partner in transport en logistiek.

Sectorinstituut Transport en Logistiek ondersteunt werkgevers bij het realiseren van personeels- en organisatiebeleid. We staan werknemers bij met raad en daad voor een mooie loopbaan in de sector, van leerling tot pensioen.

Wij helpen organisaties en hun medewerkers in te spelen op nieuwe ontwikkelingen, kansen te creëren en te pakken! Met onze kennis en ervaring zijn wij de verbindende schakel die instroom en duurzame inzetbaarheid van vakbekwaam personeel mogelijk maakt.

## *Wij spreken je graag*

### WERKGEVERS KUNNEN BIJ ONS TERECHT VOOR BEGELEIDING EN ADVIES OVER:

- ✓ Werven, selecteren en opleiden van vakbekwaam personeel
- ✓ Gezond en veilig werken
- ✓ Verzuimbegeleiding
- ✓ Functie- en indelingssystematiek
- ✓ Een optimaal personeelsbeleid voor een toekomstbestendige organisatie

### EN (LEERLING)WERKNEMERS ZIJN BIJ ONS AAN HET JUISTE ADRES VOOR:

- ✓ Een passende baan of een leerwerkplek
- ✓ Een leven lang leren
- ✓ Gezond en veilig werken
- ✓ Functiewaardering

## MEER INFORMATIE OVER VERZUIMBEGELEIDING VAN STL?

Ga naar [www.stlwerkt.nl](http://www.stlwerkt.nl)



*Bezoekadres*  
Kampenringweg 43  
2803 PE Gouda

*Tijdens kantooruren*  
088 - 2596111

*24/7 online beschikbaar*  
[info@stlwerkt.nl](mailto:info@stlwerkt.nl)  
[www.stlwerkt.nl](http://www.stlwerkt.nl)