



Veiligheidsdag 30 mei 2024
Veilig werken in het magazijn

STL WERKT. VOOR JOU!

Instroom en duurzame inzetbaarheid

**TIJDEN
VERANDEREN.
EN JIJ?**

Mei 2024

WIE ZIJN WIJ?

Bonnie Bleijlevens

Adviseur Laaggeletterdheid bij STL



Paula Adelaar

Adviseur Werk bij Stichting Lezen en Schrijven



WIE ZIJN JULLIE?

Ja, ik ken mensen in mijn omgeving die (waarschijnlijk) moeite hebben met lezen, schrijven, rekenen en/of digitale vaardigheden

Ik ken niemand die moeite heeft met basisvaardigheden

Wij zijn als bedrijf al bezig met het versimpelen van onze communicatie (bijvoorbeeld veiligheidsregels)

Ik wil graag aan de slag met duidelijke communicatie en/of het opleiden van collega's, maar hoe pak ik dat aan?

Ik ben benieuwd hoe ik in mijn werkomgeving rekening kan houden met deze doelgroep, zodat iedereen veilig kan werken.

LZEEN EN
SHICREJVN IS NIET
VOOR IEREEDEN
VEZLAFNEKSPREND

STL WERKT. VOOR JOU!

Instroom en duurzame inzetbaarheid

WAAROM IS HET RELEVANT OM HET HIEROVER TE HEBBEN?

<https://www.nhnieuws.nl/nieuws/267288/ex-laaggeletterde-hans-60-ziet-coronanieuws-liever-in-chauffeurstaal>



ST

Taalheld Hans van Dijk - NH Nieuws

Innovatie en duurzame inzetbaarheid

STL

WAAROM IS HET RELEVANT OM HET HIEROVER TE HEBBEN?

5-10% van de bedrijfsongevallen gerelateerd aan taalvaardigheid

Werkinstructies en veiligheidsinstructies

De arbeidsmarkt digitaliseert

Jongeren vaker onvoldoende geletterd

In het nieuws

NOS Nieuws • Dinsdag 5 december, 11:12 • Aangepast dinsdag 5 december, 11:54

Leesvaardigheid Nederlandse 15-jarigen verder achteruitgegaan

'Onverwacht snelle daling' leesvaardigheid Nederlandse tieners; één op drie 15-jarigen nu 'onvoldoende geletterd'

Eén op de drie 15-jarigen is niet in staat om te begrijpen wat er in een tekst staat

Nederlandse scholieren scoren steeds slechter op het gebied van wiskunde, lezen en wetenschap. Hun prestaties zijn de afgelopen jaren flink gedaald. Eén op de drie 15-jarigen is niet in staat om te begrijpen wat er in een tekst staat, in 2012 was dat nog één op de acht.

Digitaal je zaakjes regelen? Dat is ook bij jongeren een probleem, zegt onderzoeker

STL WERKT VOOR JOU!

Instroom en duurzame inzetbaarheid

STL

PROGRAMMA



STL WERKT VOOR JOU!

Instroom en duurzame inzetbaarheid

STL

DEFINITIE GELETTERDHEID

Geletterdheid is het kunnen toepassen in het dagelijks leven en in werksituaties van:

- luisteren,
- spreken,
- lezen en schrijven,
- rekenen en
- digitale vaardigheden

Wie? NT1 en NT2

Gaat om basisvaardigheden om mee te kunnen doen



DEFINITIE TAALNIVEAUS

Ongeletterd		Laaggeletterd		Leesniveau NL		Bedrijfscomm.	
		A1	A2	B1	B2	C1	C2
			1F	2F	3F	4F	

A2 instroom werk / mbo 1,2

B1 instroom mbo 3,4

B2 instroom hbo / uni

1F eind groep 8

2F eind vmbo / mbo 1,2

3F eind mbo 4 / havo

4F eind vwo

QUIZ!



Quiz

**HOVEEL PROCENT VAN DE LAAGGELETTERDEN
HEEFT WERK?**

- A. 25%
- B. 42%
- C. 57%
- D. 86%

Quiz

HOEVEEL PROCENT VAN DE LAAGGELETTERDEN
HEEFT WERK?

A. 25%

B. 42%

C. 57%

D. 86%

Quiz

**HOVEEL PROCENT VAN DE MEDEWERKERS IN ONZE
SECTOR IS NAAR SCHATTING LAAGGELETTERD?**

- A. 5%
- B. 9%
- C. 13%
- D. 16%

Quiz

**HOVEEL PROCENT VAN DE MEDEWERKERS IN ONZE
SECTOR IS NAAR SCHATTING LAAGGELETTERD?**

- A. 5%
- B. 9%
- C. 13%
- D. 16%**

QUIZ

BIJ WELK GEDEELTE VAN DE LAAGGELETTERDEN IS NEDERLANDS DE MOEDERTAAL?

- A. Minder dan een kwart
- B. Minder dan de helft
- C. Meer dan de helft
- D. Driekwart

QUIZ

BIJ WELK GEDEELTE VAN DE LAAGGELETTERDEN IS NEDERLANDS DE MOEDERTAAL?

- A. Minder dan een kwart
- B. Minder dan de helft
- C. Meer dan de helft**
- D. Driekwart

QUIZ

HOEVEEL PROCENT VAN DE 15-JARIGEN LOOPT EEN RISICO ALSNOG LAAGGELETTERD TE WORDEN?

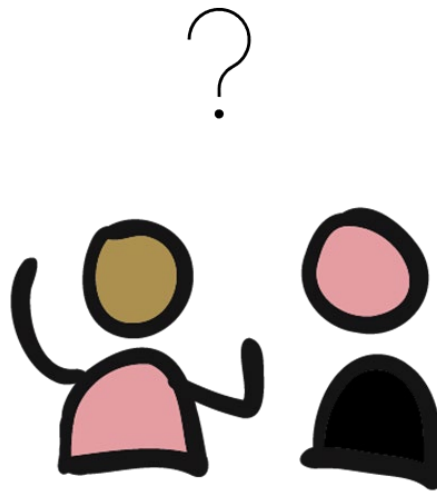
- A. 3,4%
- B. 9,8%
- C. 17,9%
- D. 33,4%

QUIZ

HOEVEEL PROCENT VAN DE 15-JARIGEN LOOPT EEN RISICO ALSNOG LAAGGELETTERD TE WORDEN?

- A. 3,4%
- B. 9,8%
- C. 17,9%
- D. 33,4%**

ZELF ERVAREN!



Wat staat hier?

**WAARSCHUWING**
VEILIGHEIDSDOORVERSCHEID



Uitsluitend kinudekse ne taurigesedero chauffeurs mogen de truck besturen en bedienen.



Gnirutseb ne nemme; a.o. kekrov, meetstystiit en feh, ijrettab(en), nednab kcurt ed nav ehcsinihcet ed kiurbeg roov reelortnoc.



Bedien de vorkheftruck en voorzet-apparatuur luitslendui vanaf de bestuurdersplaats.



Margaidtsal teh po nevegegnaa slaoz tieticapafeh elamixam ed redno djitla fjilb.



Rijd de truck alleen met de vorken in de laagste stand en de mast achterover. Heffen en dalen alleen bij stim an krevitale positie.



Kijk altijd in de rijrichting en zorg voor voldoende zicht. Wanneer de lading het zicht beperkt, rui dad nijtercha.



Nelaard et rednoz tiuroovthcer djitla ne maazgnal dijr. Negnilleh po githcizroov seew.



Houd u aan de geldende verkeersreglementen. Let speciaal op goegvanter en de doorrijhoogte van de truck.

HOE HET VOELT...

Hoeveel procent van de tekst moet je kunnen lezen om de inhoud te begrijpen?

... %

60%

Als u door ** extra * moet * die u niet van uw * kunt *, dan kunt u * een * *. Die * wordt * als * *. Deze is er * voor de meest * *. Soms zijn * een goede *. Zo * u voor * geldt een * * voor uw *. En * u niet * met een * *, die u moet * .

75%

Als u door * * extra * moet maken die u niet van uw * kunt *, dan kunt u daarvoor een * aanvragen. Die * wordt verstrekt als * *. Deze is er alleen voor de meest * kosten. Soms zijn * een goede *. Zo heeft u voor * geld een goede * voor uw *. En blijft u niet * met een hoge *, die u moet *.

90%

Als u door * omstandigheden extra kosten moet maken die u niet van uw * kunt betalen, dan kunt u daarvoor een * aanvragen. Die vergoeding wordt verstrekt als bijzondere *. Deze is er alleen voor de meest * kosten. Soms zijn * een goede optie. Zo heeft u voor minder geld een goede oplossing voor uw situatie. En blijft u niet * met een hoge schuld, die u moet terugbetalen.

100%

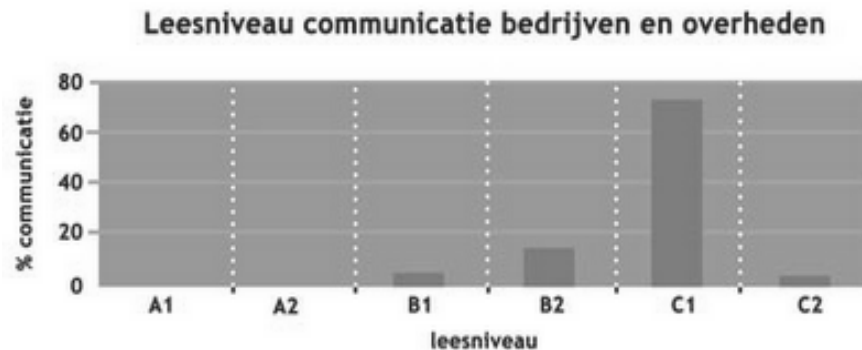
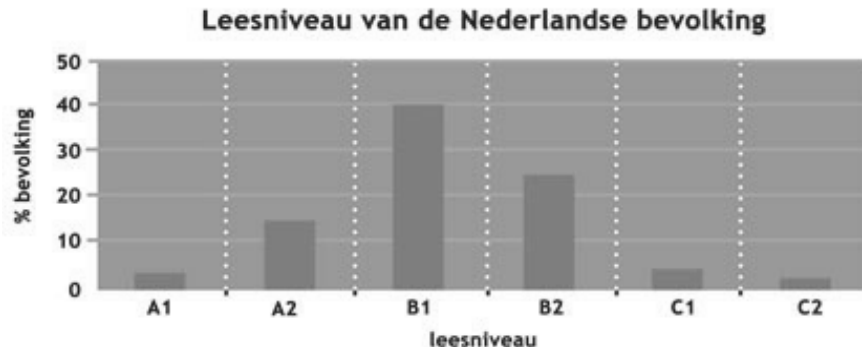
Als u door bijzondere omstandigheden extra kosten moet maken die u niet van uw inkomen kunt betalen, dan kunt u daarvoor een vergoeding aanvragen. Die vergoeding wordt verstrekt als bijzondere bijstand. Deze is er alleen voor de meest noodzakelijke kosten. Soms zijn tweedehandsartikelen een goede optie. Zo heeft u voor minder geld een goede oplossing voor uw situatie. En blijft u niet zitten met een hoge schuld, die u moet terugbetalen.

NIET ALLEEN LAAGGELETTERDEN HEBBEN MOEITE MET BEDRIJFSCOMMUNICATIE....

75% bedrijfscommunicatie is op C1, gemiddelde leesniveau B1

Advies rijksoverheid: B1

<https://www.communicatierijk.nl/vakken/nis/r/rijkswebsites/aanbevolen-richtlijnen/taalniveau-b1>



WAT KUN JIJ DOEN?

LEKKER DUIDELIJK SCHRIJVEN

Iemand besluit in 7 seconden of hij/zij je tekst wel of niet gaat lezen.

WEL doen:

- Heldere, pakkende titel
- korte zinnen (maximaal 15 woorden)
- duidelijk lettertype
- gebruik van tussenkopjes!
- zet belangrijkste boodschap bovenaan
- telefoonnummer duidelijk vermelden

NIET doen:

- moeilijke woorden, ingewikkelde zinsbouw
- jargon
- beeldspraak
- afkortingen
- Engelse woorden

LEKKER DUIDELIJK COMMUNICEREN

Denk na over de kleur...

Simpel voorbeeld: rood is stop! Groen is Go!

Denk na over het beeld...

Duidelijk en herkenbare foto's en echte mensen (geen poppetjes) en kies voor dezelfde symbolen

Houd teksten kort...

Liefst 1 of 2 zinnen. Meer tekst nodig? Meer foto's en beelden!



Gebruik pictogrammen

Gebruik dezelfde Europese Pictogrammen [CLP-pictogrammen - ECHA \(europa.eu\)](https://echa.europa.eu/nl/information-on-chemicals/clp-labels)

Denk na over het geschikte medium

Is een brief, vlog, app of e-mail geschikt voor jouw doelgroep om de boodschap over te brengen?

EXTRA TIPS VOOR VEILIGHEID

- Stress of onveilige situatie? Extra moeite om alles te begrijpen.
- Gebruik dan het liefst een taalniveau onder B1 (A2) of besteed extra aandacht aan uitleg.
- Zijn borden en instructies bij brandmelders, - blussers en de meterkast duidelijk genoeg? Is er genoeg beeldmateriaal? Is het vluchtplan visueel genoeg? Vraag het bij werknemers!
- VCA hoeft niet in het Nederlands. Daarom kennen medewerkers niet altijd de Nederlandse vaktermen van VCA. Gebruik afbeeldingen en pictogrammen om de termen uit te leggen.
- Veiligheid gaat niet alleen over veilig werken, maar ook over veilig voelen. Zorg voor duidelijke gedragsregels, wees je bewust van culturele verschillen.
- Kijk extra kritisch naar het inwerkprogramma van nieuwe medewerkers. Probeer zoveel mogelijk werk- en veiligheidsinstructies visueel uit te leggen. Onderzoek wijst uit dat filmpjes (zien en luisteren) vaak het beste werkt

TIP:

ISHETB1.NL?

Vervoerder: chauffeur

Distributiecentrum: plaats waar spullen liggen die verstuurd worden

Barcode: streepjescode

Depot: bewaarplaats, magazijn

Digitalisering: het digitaal maken, papieren op de computer zetten

Douane: grenspolitie

Emballage: verpakking

Opslag: bewaren

TOOLS DIE KUNNEN HELPEN

Wat kun je gebruiken om zelf duidelijk te schrijven?

IS HET B1?

Een B1-woord is een makkelijk woord. Een woord dat bijna iedereen begrijpt. Maar of een woord B1 is, is soms lastig te zeggen. Deze site helpt je erbij. Niet alle woorden staan erin. Daarom kun je ze zelf toevoegen. En je kunt erover meepraten op LinkedIn.

test hier je woord

Zoek

[Zoeken eenvoudig woorden.nl]

Zoek woord:

Zoek in: ☒ woordenlijst taalniveau B1
☐ woordenlijst taalniveau A2

Zoek

Stichting
Lezen en
Schrijven

Lekker Duidelijk
Schrijven

Eenvoudige taal

Omdele mee te begrijpen schrijven teksten op taalniveau B1. De meeste mensen kunnen deze teksten goed begrijpen. Maar voor laaggeletterden is een brief of folder op dit niveau te moeilijk. Zij hebben een heel eenvoudig taalniveau om goed mee te kunnen (over in de Nederlandse maatschappij).

Tips voor schrijven in eenvoudige taal

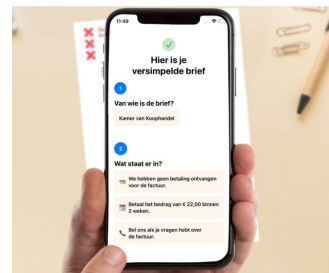
De lezer
• Bedenk goed voor wie de tekst is bedoeld. Wie is jouw lezer?
• Bedenk wat je wilt bereiken met de tekst. Wat wil

Wie of wat kun je inzetten als de tekst te moeilijk is?

tolkie



Lees Simpel app



Testpanel



AAN DE SLAG!

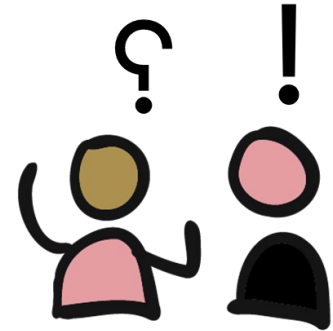


MAAK GROEPJES VAN 5

Bekijk de tekst met de checklist 'Lekker Duidelijk Schrijven' erbij.

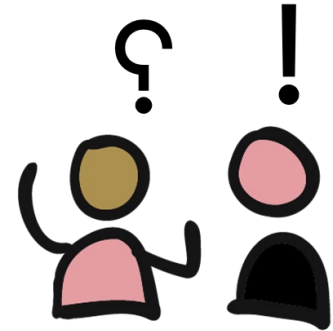
- Welke dingen vallen je op? (is het duidelijk, zijn de woorden duidelijk, is duidelijk wat de lezer moet doen)
- Bedenk samen verbeterpunten.
- Herschrijf een alinea.
- Schrijf leerpunten op voor jezelf om mee te nemen.

Vraag gerust om tips!

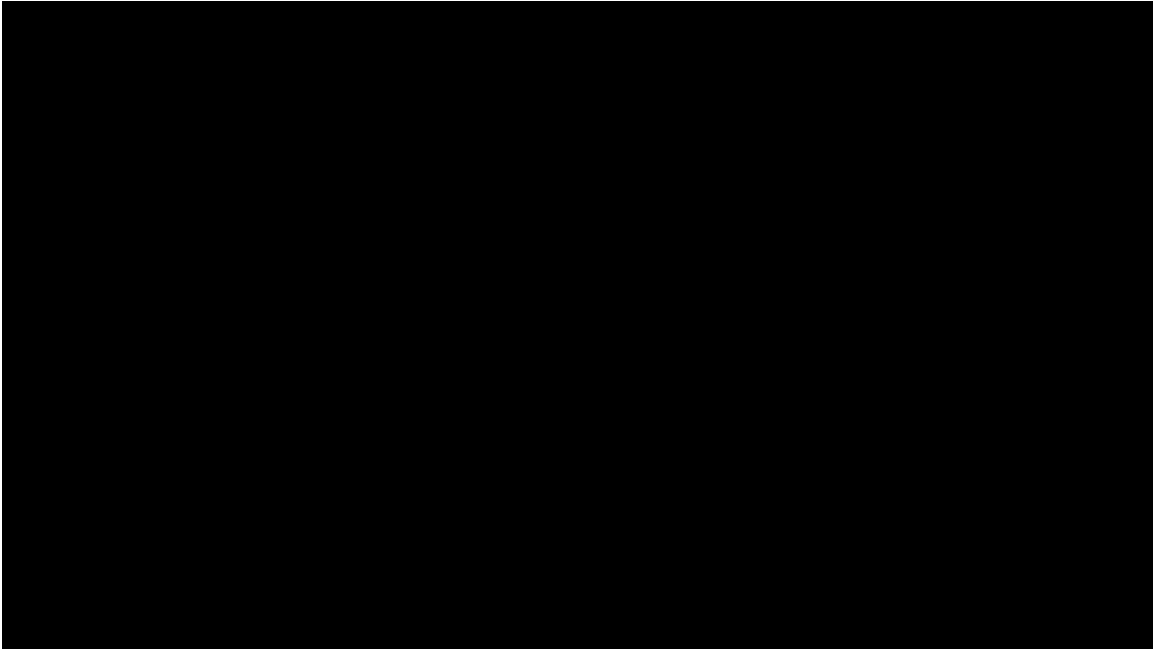


HOE WAS HET OM DIT OM TE DOEN?

- Deel jouw eyeopener of beste inzicht



GOED VOORBEELD



ANDERE HULPMIDDE LEN VOOR DE SECTOR

Woordkaarten



WOORDKAARTEN LOGISTIEK

Woordkaartenset Logistiek aan te vragen bij:

Bonnie Bleijlevens
Adviseur Laaggeletterdheid
bbleijlevens@stlwerkt.nl



LOGISTIEK-VEILIGHEID

- Hoogfrequente woorden
- Een duidelijke afbeelding
- Een woord met het lidwoord

Veiligheid



de brandblusser



de brandslang



de stopknop

LOGISTIEK-VEILIGHEID

- Hoogfrequente woorden
- Een duidelijke afbeelding
- Een woord met het lidwoord

Veiligheid



bijtend



brandbaar



de looproute

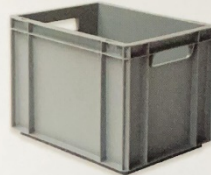
LOGISTIEK-MAGAZIJN

- Hoogfrequente woorden
- Een duidelijke afbeelding
- Een woord met het lidwoord

Magazijn



de doos



de bak



de krat

LOGISTIEK-MAGAZIJN

- Hoogfrequente woorden
- Een duidelijke afbeelding
- Een woord met het lidwoord

Magazijn



de headset



de handscanner



de barcode

NA VANDAAG

Wat kun je nog meer doen?



- Interactieve workshop over duidelijke communicatie, met je eigen documenten
- Inzet testpanels
- Mondelinge communicatie aanpassen
- Doorverwijzen van medewerkers naar (bij)scholing of zelf begeleiden (buddy)
- Advies en ondersteuning vragen bij aantrekkelijke subsidies voor werkgevers om dit verder op de vloer te organiseren

NA VANDAAG



WELK INZICHT NEEM JIJ MEE?



Mentimeter: <https://www.menti.com/aligjfquf9x8>



BEDANKT!

VRAGEN?



STL: Bonnie Bleijlevens

bbleijlevens@stlwerkt.nl

06-83877227

Stichting Lezen en Schrijven: Paula Adelaar

paulaadelaar@lezenenschrijven.nl

06-15056819

Doe je ook mee met ons project Taal Werkt?

Wil je meedenken over oplossingen voor laaggeletterdheid in onze sector? Waar heb jij behoefte aan? We denken graag met jullie mee over een passende oplossing.

Interesse? Mail of bel Paula



BEDANKT!

stl.nl | info@stlwerkt.nl | 088 - 2596111



STL WERKT. VOOR JOU!

Instroom en duurzame inzetbaarheid

OP DE HOOGTE BLIJVEN?

Meld je aan voor onze nieuwsbrief

