

Veiligheidsregio

HOLLANDS MIDDEN

Samen sterk voor meer veiligheid!

Hulpverlening bij kraanincident Alphen aan den Rijn

3 augustus 2015

Veiligheidsdag Sectorinstituut Transport en Logistiek

Hans Zuidijk

Directeur Veiligheidsregio Hollands Midden / Operationeel Leider

26 juni 2025



In de Veiligheidsregio Hollands Midden werken gemeenten, GHOR, brandweer, politie en andere partners samen aan de rampenbestrijding en crisisbeheersing in Hollands Midden.

Bespreekpunten

- Terugblik op het kraanincident door de lens van de hulpverleners
 - Melding en alarmering
 - Multidisciplinaire opschaling
 - Prioriteitstelling en aanpak
 - Van crisis naar project
- Wat kunnen we hier van leren?

Het begin



Melding en alarmering

Eerste melding op meldkamer:

16h 09' 45''

Inhoud van de meldingen:

‘kraan omgeslagen op winkelplanden en woonhuizen’, ‘onbekend of er mensen in de panden zijn’, ‘onbekend of er personen binnen zijn’, ‘mogelijk al 3 doden; mensen op dakterrassen’ (16h 13' 41'', afkomstig van politie-eenheid), ‘mensen in panden en bekneld’, ‘beknellingen in de panden’, ‘mensen zitten vast in winkels’, ‘melder aan de lijn, meerdere mensen bekneld in puin die zichtbaar zijn’

Alarmering van ambulances, brandweer en politie

Multidisciplinaire opschaling

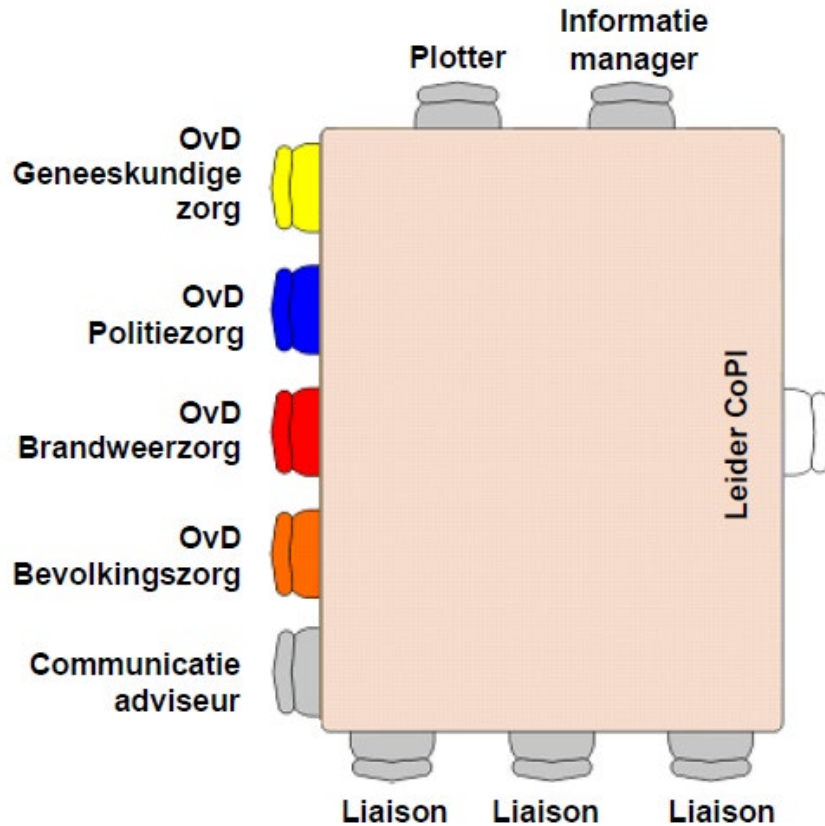
Grip 1: 16h 11' 45''

Grip 2: 16h 14' 28''

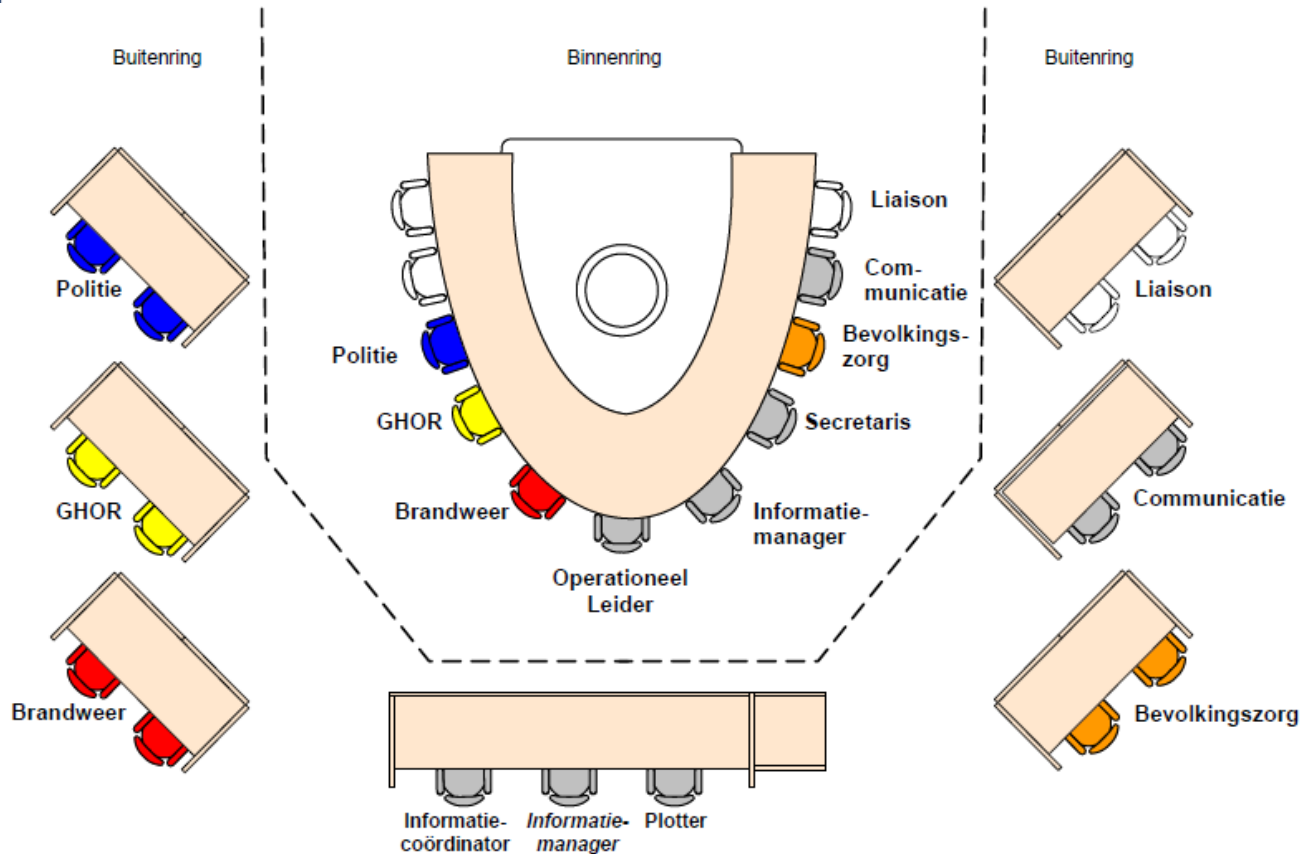
Grip 3: 16h 36' 44''

GRIP 1: CoPI

Commando Plaats Incident



Effecten op omgeving: GRIP 2



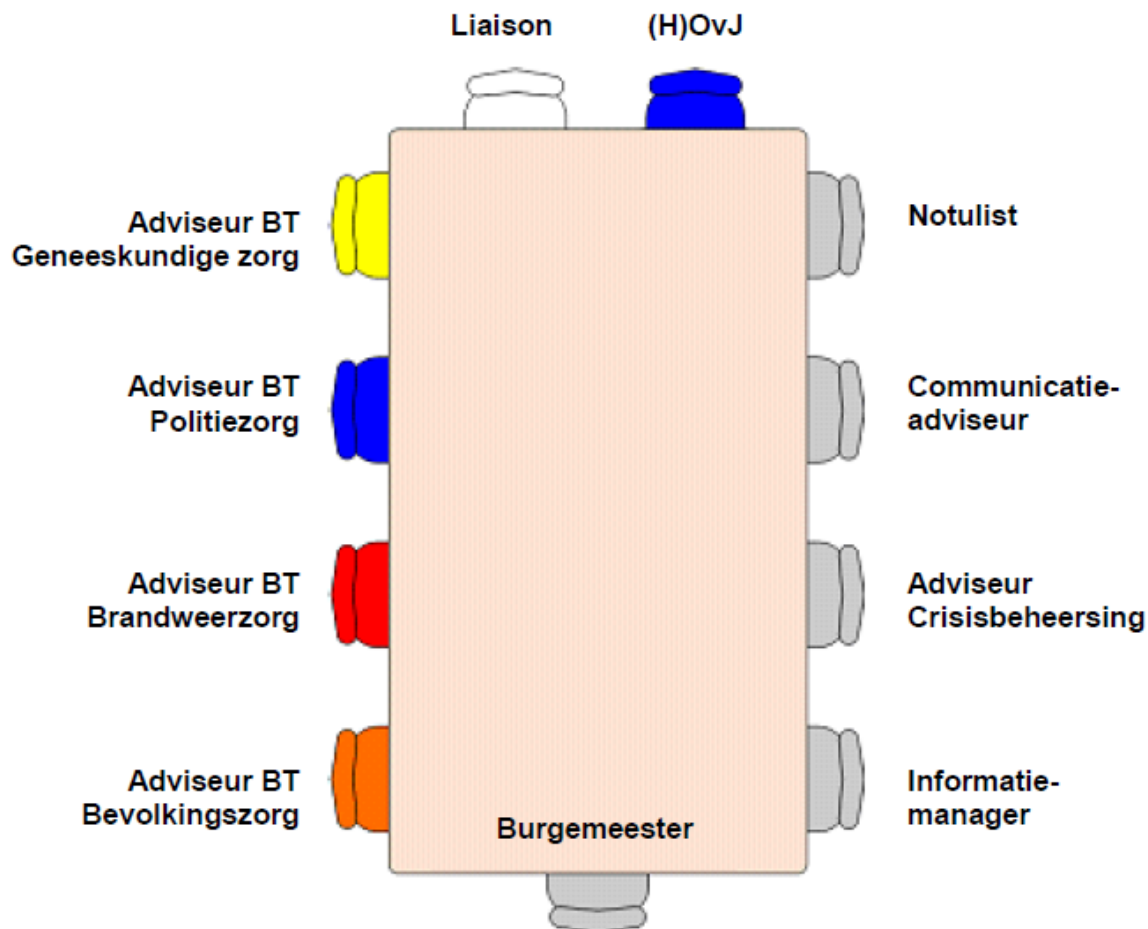
Meldkamer



CoPI brongebied
GRIP 1

Bestuurlijke dilemma-afweging

GRIP 3



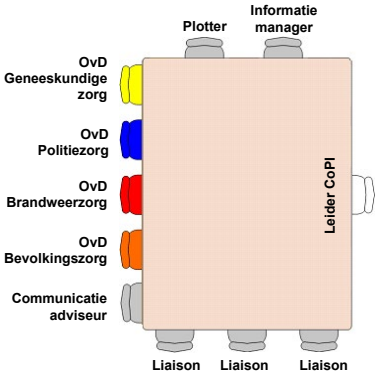
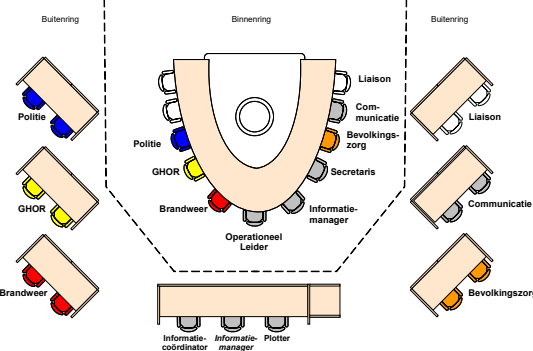
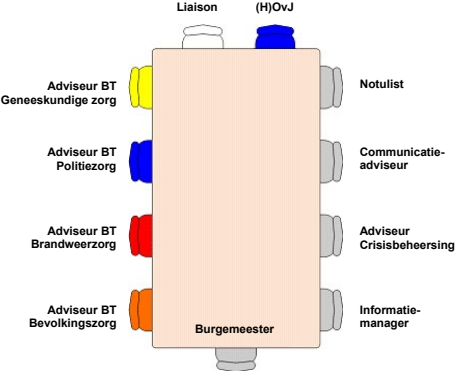
Meldkamer

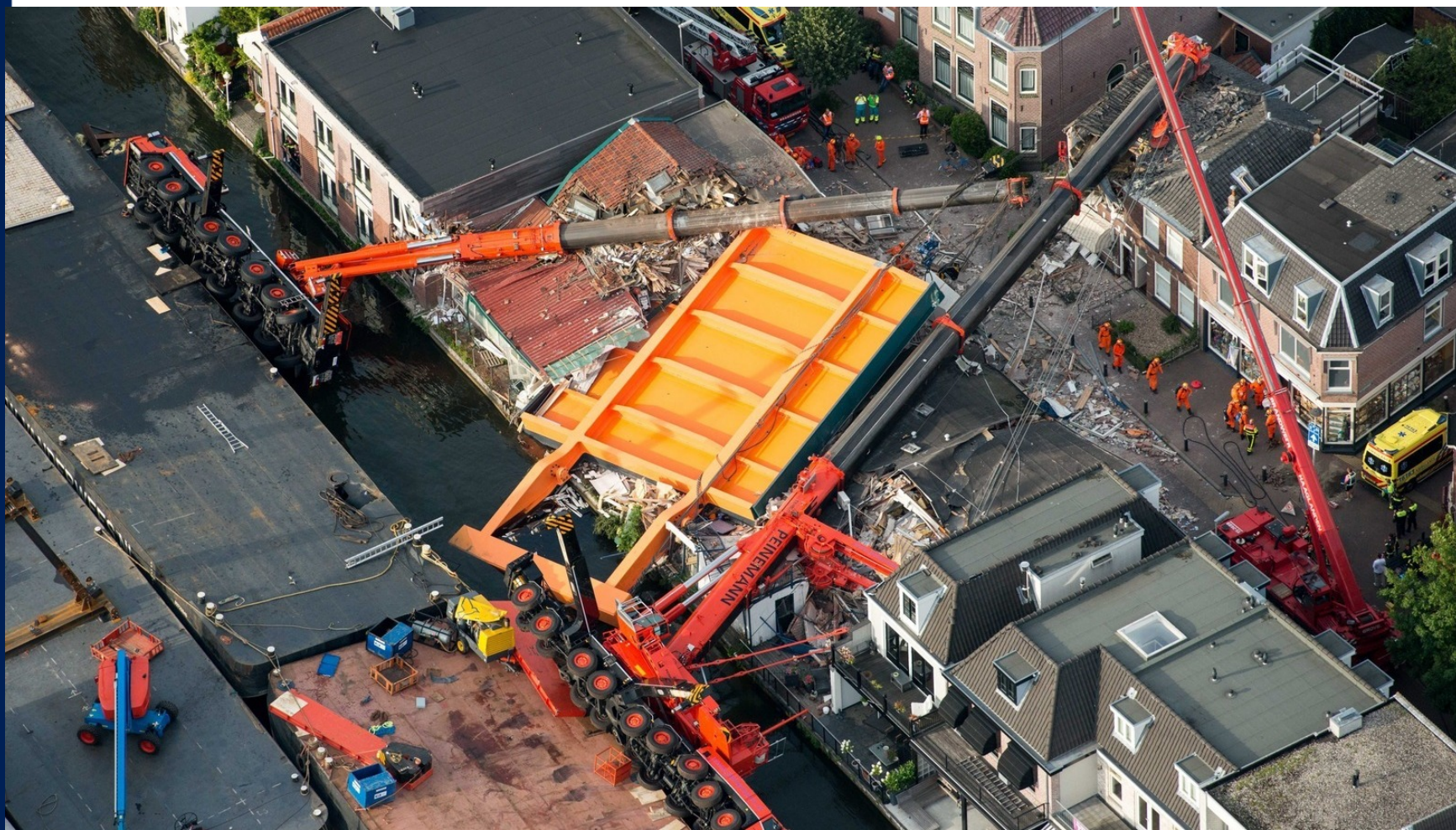


CoPI brongebied
GRIP 1



ROT effectgebied
GRIP 2

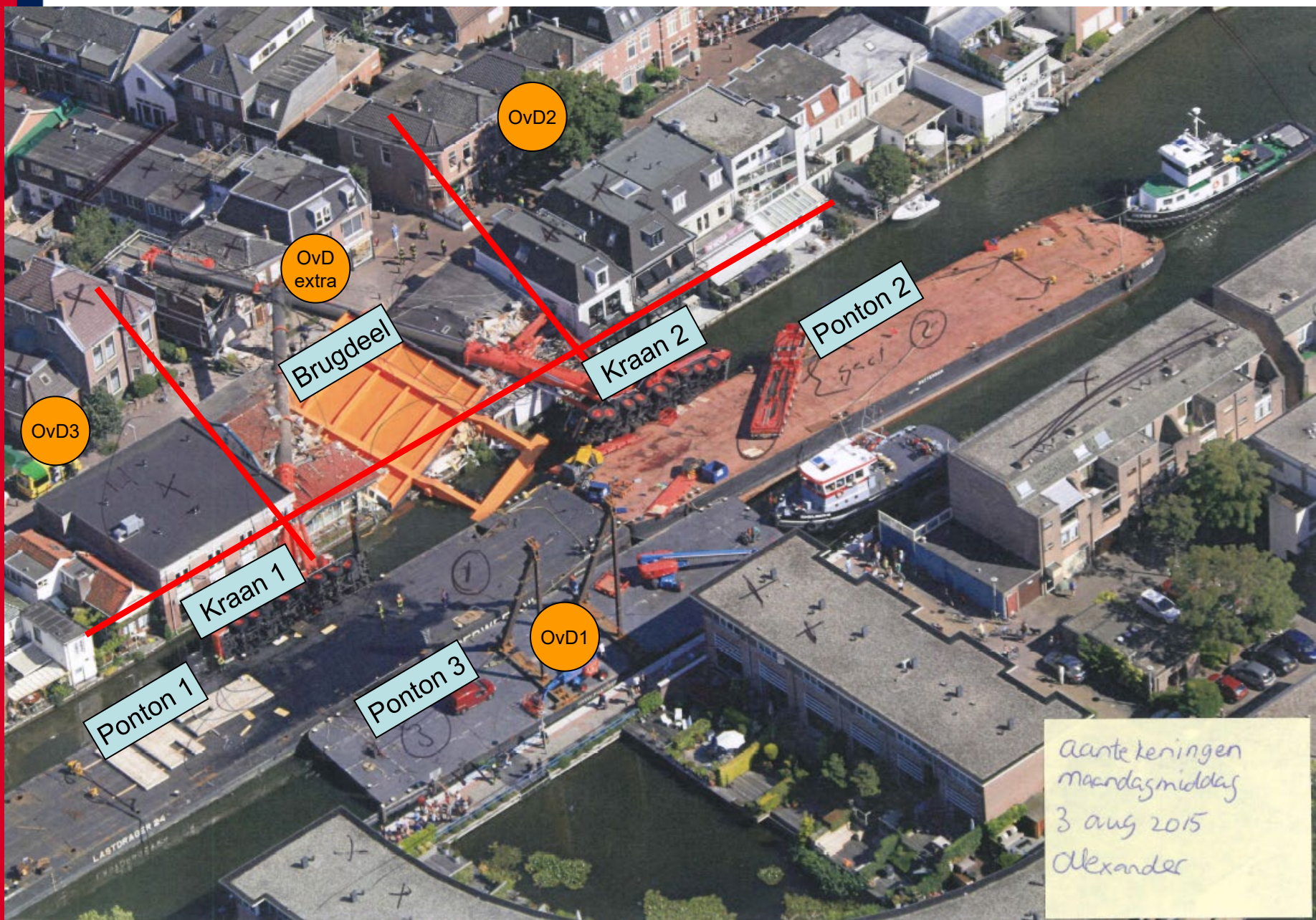
16h 11' 45'' Grip 1	Commando Plaats Incident	
16h 14' 28'' Grip 2	Regionaal Operationeel Team + Team Bevolkingszorg	
16h 36' 44'' Grip 3	Gemeentelijk Beleidsteam	



Prioriteitstelling

1. Creëren veilig werkveld
2. Opsporing, redding, opvang
3. (Strafrechtelijk) onderzoek

4. Berging en herstel



aante keningen
maandagmiddag
3 aug 2015
Alexander

Aanpak 1

- Inzet brandweer, politie en ambulancedienst op eerste redding, afzetting etc.
- Inzet USAR.nl ten behoeve van specialistische opsporing en redding
- Inzet SIS voor slachtofferregistratie
- Eerste opvang in Goede Herderkerk, nachtopvang in hotel
- Taakorganisatie crisiscommunicatie onder leiding van gemeente

Om 22.30 uur werd de specialistische zoekslag beëindigd; conclusie: geen doden, geen gewonden

Schorsing BT+ROT+Copi om 23.00 uur

Aanpak 2

4/8/15 circa 13.00 uur: beweging in de puinhoop

- Overdracht naar gemeente uitgesteld
- Nieuwe ontruimingen
- Meetpunten geïnstalleerd
- Extra experts uitgenodigd
- (Aflossing ROT om 18.00 uur)

Om circa 22.30 uur werd de conclusie getrokken dat de situatie voldoende stabiel was

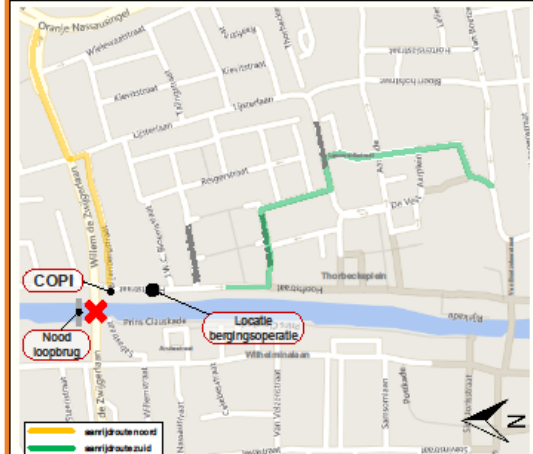
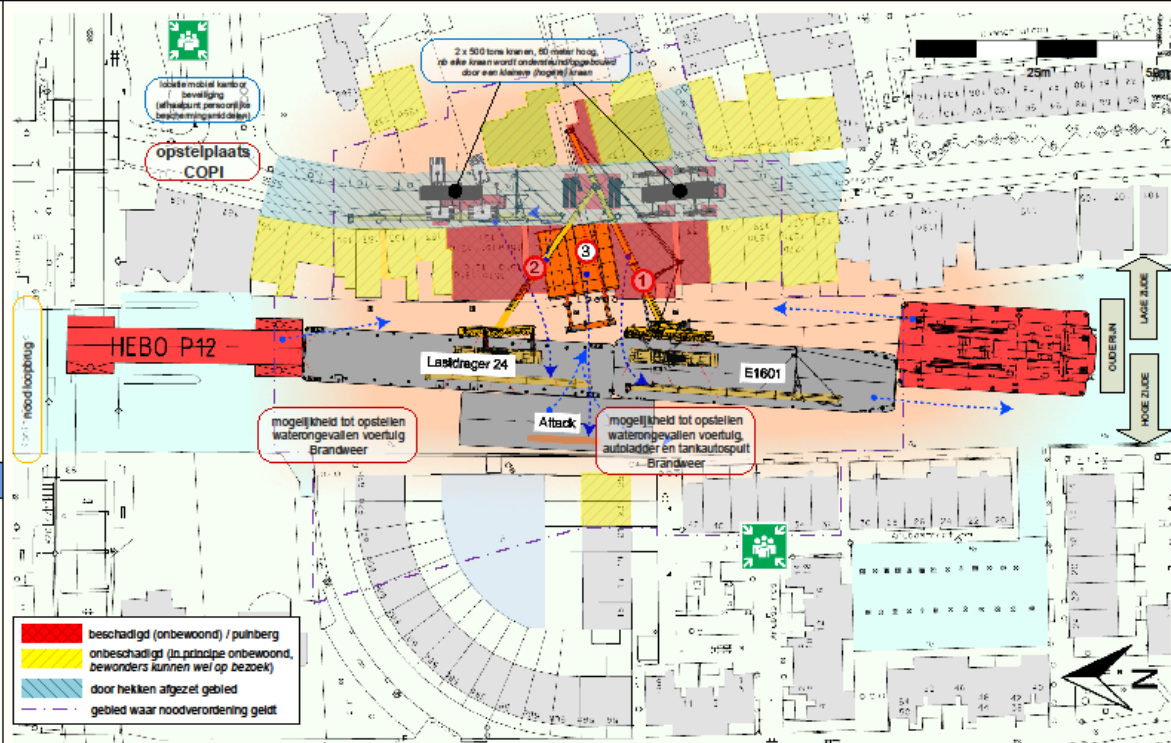
Van crisis naar project

5/8/15 9.00 uur voorstel overdracht

- Bewaking georganiseerd
- Noodverordening bijgesteld

5/8/15 14.00 uur Grip 0

- Daarna meedenken over aanpak van de berging

Algemene informatie	Risico's												
Incidentlocatie en werktein betreft de Hooftstraat in Alphen aan den Rijn (lage zijde van de Oude Rijn): Belangrijke Contactgegevens: - Mammoet: Ronald Hordijk, SHE-Q Officer (veiligheidskundige), 06 5382 2996 (24/7) - Mammoet: Remco Zandstra, 06 1534 9548 (24/7) - HEBO Maritiemservice: Wiebbe Bonsink, 06 5360 7696 (24/7) - Beveiliging afgezet gebied: 06 2812 3556 - Gemeente: Peter Klompen, projectleider berging, 06 2129 2309 - VRHM: Erik van Wijngaarden, projectleider operationele voorbereiding, 06 1905 8970 - Hulpdiensten: in geval van spoed 112 (berger zal naar de CAOD vragen)	Onderstaande risico's kunnen zich bij de incidentbestrijding voordoen. <table border="1"> <thead> <tr> <th>Risico</th><th>Gevolg</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Bepaalde inzetmogelijkheden hulpdiensten (o.a. bereikbaarheid)</td><td>Vertraging en beperking mogelijkheden incidentbestrijding en mogelijke escalatie van incident</td></tr> <tr> <td>Aanwezigheid van veel toeschouwers</td><td>Kunnen betrokken raken bij eedgedeelte</td></tr> <tr> <td>Aanwezigheid van (bepaalde hoeveelheid) asbest</td><td>Opstarten Asbestprocedure</td></tr> <tr> <td>Stilleggen werk</td><td>Kans op aantreffen onafgeronde werkzaamheden (zoals een last in de kraan)</td></tr> <tr> <td>Verandering waterstand Oude Rijn</td><td>Stilleggen werk</td></tr> </tbody> </table>	Risico	Gevolg	Bepaalde inzetmogelijkheden hulpdiensten (o.a. bereikbaarheid)	Vertraging en beperking mogelijkheden incidentbestrijding en mogelijke escalatie van incident	Aanwezigheid van veel toeschouwers	Kunnen betrokken raken bij eedgedeelte	Aanwezigheid van (bepaalde hoeveelheid) asbest	Opstarten Asbestprocedure	Stilleggen werk	Kans op aantreffen onafgeronde werkzaamheden (zoals een last in de kraan)	Verandering waterstand Oude Rijn	Stilleggen werk
Risico	Gevolg												
Bepaalde inzetmogelijkheden hulpdiensten (o.a. bereikbaarheid)	Vertraging en beperking mogelijkheden incidentbestrijding en mogelijke escalatie van incident												
Aanwezigheid van veel toeschouwers	Kunnen betrokken raken bij eedgedeelte												
Aanwezigheid van (bepaalde hoeveelheid) asbest	Opstarten Asbestprocedure												
Stilleggen werk	Kans op aantreffen onafgeronde werkzaamheden (zoals een last in de kraan)												
Verandering waterstand Oude Rijn	Stilleggen werk												
Omgeving	Plattegrond												
 Bijzonderheden in de omgeving - Er is een noodverordening van kracht (zie plattegrond rechts); - Tijdens (naar verwachting) interessante tijdsmomenten en de mogelijke drukte wordt de Bijenbergtstraat door de Gemeente vrijgehouden van verkeer; - Er is een nood loopbrug aangelegd met een capaciteit tot 150 personen – er is beveiliging welke toezicht houdt; - In de Hooftstraat zijn er, ter hoogte van het Thorbeckeklein, ook andere bouw activiteiten.													

Terugblik 1

- Soepele multidisciplinaire samenwerking / veel teamvaardigheid / scenario sluit goed aan op hoofdstructuur
- Oorspronkelijk slachtofferbeeld verklaarbaar, maar te stellig bij media terecht gekomen
- Toepassen van de beste zoekmethode (USAR.NL) helpt bij besluit tot beëindiging zoekactie

Terugblik 2

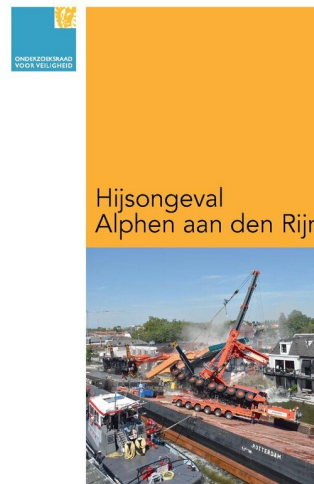
- Crisiscommunicatie-poot vraagt om dirigent
- Geen externe evaluaties van aanpak; ongeval wordt ingezet als systeemoefening 2015

Reflecties

Voorkomen in beter dan genezen

Voorkomen is beter dan blussen

Lees het rapport van de
Onderzoeksraad voor de Veiligheid



En als het toch gebeurd....

- Doe zelf altijd (ook) een melding bij 112
 - Vertel het complete verhaal en schaam je niet
 - Gebruik zo weinig mogelijk vakjargon
- Bereid je voor op het leveren van contactpersoon / liaison voor de hulpdiensten
- Bereid je voor op mediavragen; wie gaat het woord voeren?
- Spreek met elkaar dit soort ongelukken na; hoe zouden wij de rollen verdelen?



Vragen?