

Factsheet

Een goed contact

Werknemers die van hun werk houden zijn een geweldige aanwinst voor een bedrijf. STL ondersteunt werkgevers bij het vinden van nieuwe werknemers en bij het behouden van de huidige werknemers. Door een goed contact met je werknemers weet je hoe ze in hun werk staan en voelen werknemers zich verbonden met jouw bedrijf.

Merendeel werknemers tevreden met werk

Bijna driekwart van de werknemers in de sector is tevreden met zijn huidige werk. Van de beroepsbevolking is 77% tevreden met zijn werk.

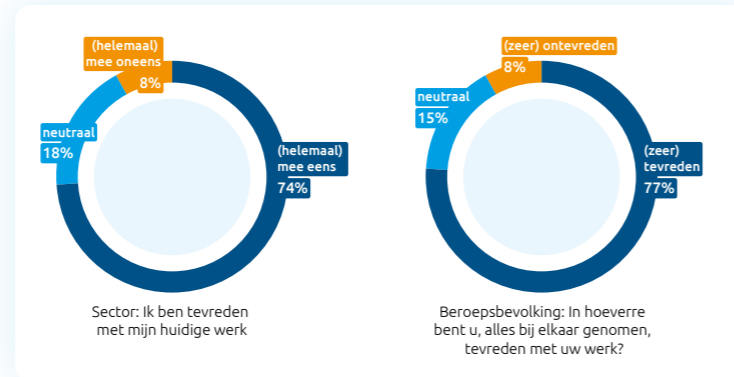
Werknemers zijn het meest tevreden met de reistijd, interessant werk en de goede werkzekerheid. De laatste twee punten staan samen met een goed salaris en een goede leidinggevende in de top 4 van belangrijkste arbeidsvoorwaarden voor werknemers in de sector.

Persoonlijke interesse van leidinggevende belangrijk

Een goede leidinggevende is dus belangrijk voor werknemers. Ruim een vijfde is niet tevreden over zijn leidinggevende. Van de werknemers spreekt 85% minimaal één keer per week met zijn leidinggevende, waarvan 33% zelfs meerdere keren per dag.

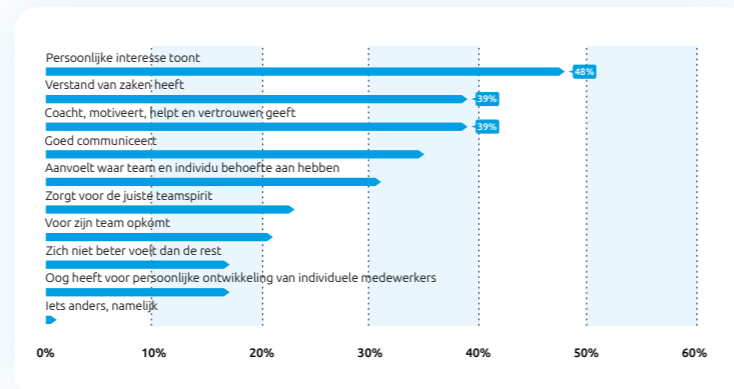
Werknemers vinden het vooral belangrijk dat een leidinggevende persoonlijke interesse toont, verstand van zaken heeft en coacht, motiveert, helpt en vertrouwen geeft.

Tevredenheid werknemers



Bron: Werknemersenquête STL, 2021; NEA, 2020

Een goede leidinggevende is iemand die...*



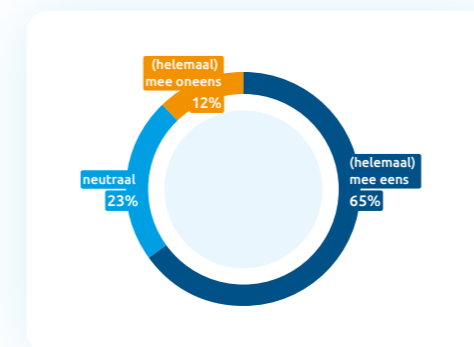
* Maximaal drie antwoorden
Bron: Werknemersenquête STL, 2021

Relatie met collega's en leidinggevende

Een goede verhouding met collega's en/of de leidinggevende kan als buffer werken bij een werknemer die werkdruk ervaart. Hierdoor zal de werknemer minder snel last krijgen van mogelijke gevolgen zoals werkstress, burn-out en verzuim. Van de werknemers in de sector heeft 77% een goede relatie met hun leidinggevende en 94% met hun collega's. Dit komt overeen met de beroepsbevolking.

Van de werknemers vindt 65% dat ze gewaardeerd worden door hun leidinggevende. In 2019 was dat nog 57%. Waardering door de werkgever is één van de belangrijke energiebronnen die samenhangt met bevlogenheid van werknemers.

Werknemers: ik heb het gevoel dat ik gewaardeerd word door mijn leidinggevende

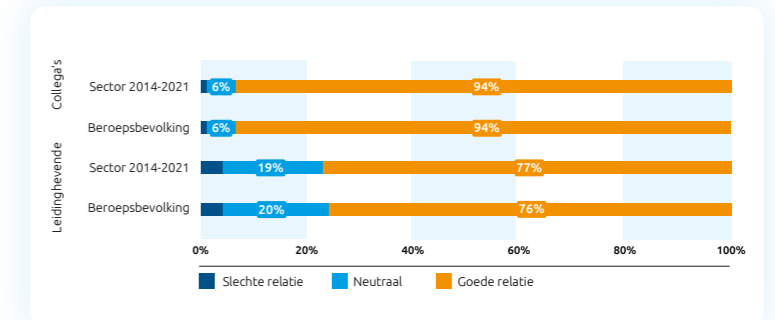


Bron: Werknemersenquête STL, 2021

MEER WETEN?

De adviseurs duurzame inzetbaarheid van STL helpen je graag verder! Mail naar advies@stlwerkt.nl of bel 088-2596121. Kijk voor meer informatie op www.stl.nl/werkgevers/werkkracht

Verhouding met leidinggevende en collega's. Sector versus beroepsbevolking



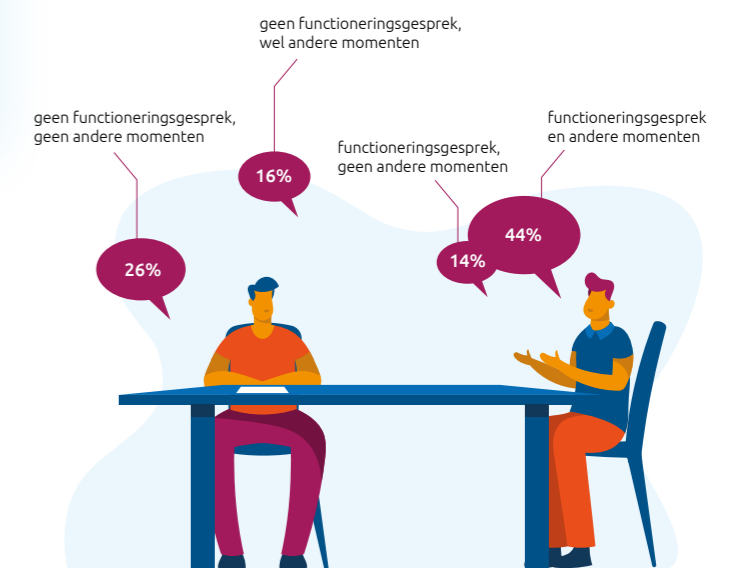
Bron: Werknemersenquête STL, 2021; NEA, 2020

Gebruik het gesprek met je werknemers

Functioneringsgesprekken zijn belangrijke momenten om inzicht te krijgen in de wensen van de werknemer over bijvoorbeeld opleiding, ontwikkeling en verdere loopbaanperspectieven. Ook thema's rond vitaliteit, zoals verzuim, leefstijl en werkstress kunnen in zo'n gesprek aan bod komen. Bijna 60% van de werknemers in de sector heeft jaarlijks een functioneringsgesprek. Ruim een kwart van de werknemers bespreekt het functioneren nooit. Onder chauffeurs is dat ruim één op de drie.

Volgens werknemers worden vooral het functioneren, werkbelasting/werkdruk en persoonlijke ontwikkeling besproken met de leidinggevende. Leefstijl wordt het minst besproken.

Momenten waarop het functioneren wordt besproken volgens werknemers



Bron: Werknemersenquête STL, 2021