

Inventarisatie risico's agressie en geweld

Bekijk de werkzaamheden en routes van uw medewerkers. Waar lopen zij kans om in aanraking te komen met agressie en geweld? De belangrijkste informatiebron zijn uw werknemers zelf. Daarnaast kunt u eerdere incidenten analyseren. Besteed ook aandacht aan agressie en geweld in de Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E). In de branche RI&E is dit opgenomen.

Het inventariseren van werkzaamheden en routes waar werknemers met agressie en geweld te maken kunnen krijgen geeft u overzicht en stelt u in staat keuzes te maken en verbeteringen uit te voeren. Evalueer periodiek of de informatie nog actueel is en voeg bij nieuwe routes of klanten informatie toe.

Denk bij het inventariseren aan de volgende items.

- Onveilige laad- en losplekken.
- Kostbare lading.
- Onveilige parkeerplaatsen.
- Onveilige routes.
- Routes waar de vrachtauto irritatie opwekt (bijv. binnensteden).
- Onveilige landen.
- Omgaan met mensen met ongewenste omgangsvormen.
- Alleen werken tijdens het lossen en laden op onveilige laad- en losadressen.
- Werken in de avond en nacht.

Alleen werken of werken in de avond en nacht brengen niet per definitie risico's op agressie en geweld met zich mee, maar het is raadzaam daar met extra aandacht naar te kijken.

Als u een medewerkers onderzoek doet, bijvoorbeeld een Preventief Medisch Onderzoek, dan kunnen er ook vragen opgenomen worden over ongewenste omgangsvormen en agressie. Medewerkers kunnen ook zelf aangeven in hoeverre ze hiermee te maken hebben. Als uw bedrijf groot genoeg is kan er ook een groepsrapportage worden gemaakt, waarbij aangegeven wordt of er sprake is van ervaren agressie in uw bedrijf.

Uit het Trendrapport van Gezond Transport blijkt dat 62% van de werknemers agressie en geweld niet meldt bij de werkgever! Het is aan te raden om er zelf actief naar te vragen in gesprekken of door middel van een vragenlijst.