

Nummer Naam

11.01	Hulpmonteur
11.02	Assistent monteur
11.03	Automonteur
11.04	Technisch medewerker
11.05	Monteur-keurmeester
11.06	1 ^e monteur/keurmeester
11.07	Chef monteur/garagechef
11.08	Chef constructie-werkplaats
11.09	Onderhoudsmonteur
11.10	Chef techniek

functienaam:

Hulpmonteur
(11.01)

doel van de functie/werkomschrijving:

Doorsmeren en olie verversen, onderhouds- en inspectiebeurten en kleine reparaties aan diverse merken vrachtwagens uitvoeren; assisteert monteurs en helpt soms bij het laden en lossen.

kennis/kunde:

heeft kennis van:

- specifieke voorschriften van enkele automerken en autotypen ten aanzien van olie verversen/doorsmeren en periodiek klein onderhoud;
- controlepunten voor inspectie/onderhoudsbeurten; herkennen afwijkingen en slijtage;
- enige autotechniek (enkele jaren praktijkgericht beroepsonderwijs), gebruik gereedschap en onderhoudsmiddelen.

zelfstandigheid, risico's, verantwoordelijkheden en invloed:

- voert de onderhoudsbeurten volgens algemene instructies uit, signaleert afwijkingen en gebreken en meldt deze bij de chef-monteur;
- het niet juist uitvoeren van onderhoud of het onjuist beoordelen van afwijkingen in slijtagepatronen of het niet opmerken van gebreken kan tot storingen in de transportuitvoering of tot extra herstelkosten leiden.

sociale vaardigheden, uitdrukkingsvaardigheid:

- werkt in teamverband met collega's; dient soms anderen te assisteren;
- beschikt over een mondelinge uitdrukkingsvaardigheid in de Nederlandse taal voor het afstemmen van taken en het melden en omschrijven van gebreken en afwijkingen.

bedieningsvaardigheid, oplettendheid, overige functie-eisen:

- rijdt en manoeuvreert op het bedrijfsterrein en de autowerkplaats in en uit met vrachtauto's; gebruikt soms de heftruck;
- is attent op afwijkingen en bijzonderheden aan het technisch functioneren van de vrachtauto's;
- voert controles en inspecties systematisch uit.

bezwarende werkomstandigheden:

- oefent bij de werkzaamheden regelmatig gedurende korte tijd krachten uit tot circa 25 à 30 kg, bij uitzondering groter;
- werkt veelvuldig in een inspannende houding, bijvoorbeeld boven de macht, vanuit smeerkuil of onder hefbrug; klimmen en bukken komen vaak voor;
- ondervindt in de werkplaats enige hinder van lawaai, uitlaatgassen en tocht; komt in aanraking met vette/vuile materialen;
- loopt enig kans op verwondingen door het werken met gereedschap in een omgeving met manoeuvrerende auto's, smeerkuilen en dergelijke.

Functieklasse B

functienaam:

Assistent monteur
(11.02)

doel van de functie/werkomschrijving:

Doorsmeren, olie verversen, onderhouds- en inspectiebeurten. Het uitvoeren van kleine reparaties aan meerdere merken en typen vrachtauto's. Stelt eenvoudige constructies samen.

kennis/kunde:

heeft kennis van:

- specifieke voorschriften per automerk/type ten aanzien van olie verversen, doorsmeren en periodiek klein onderhoud;
- enige autotechniek om gebreken en slijtage tijdig te onderkennen;
- technisch inzicht (enkele jaren praktijkgericht beroepsonderwijs) voor het uitvoeren van kleine reparaties, eenvoudig snijden, elektrisch en autogeen lassen, slijpen.

zelfstandigheid, risico's, verantwoordelijkheden en invloed:

- voert werkopdrachten zelfstandig uit, zoals uitvoeren periodiek onderhoud en inspectie, vervangen olie, filters, luchtveringsbalgen, hydraulische of elektrische componenten, in- en uitbouwen radiator, ruitenwissermotor, verhelpen kleine storingen aan elektrische bedrading, zekeringen, stekkers en dergelijke;
- valt bij afwijkingen en bijzonderheden, bijvoorbeeld twijfel over vervangingsnoodzaak terug op chef;
- voert vrij nauw omschreven of geschetst constructiewerk uit, zoals snijden en lassen van profielen, eenvoudige bokken samenstellen en dergelijke;
- beoordelingsfouten kunnen tot ongeplande materieelstilstand en extra kosten leiden.

sociale vaardigheden, uitdrukkingsvaardigheid:

- werkt samen met collega's, heeft soms contact met chauffeurs over het technisch functioneren van de vrachtauto's;
- kan zich in de Nederlandse taal uitdrukken voor het afstemmen van de werkzaamheden en het weergeven van geconstateerde bijzonderheden.

bedieningsvaardigheid, oplettendheid, overige functie-eisen:

- beschikt over een voldoende handvaardigheid voor het uitvoeren van soms vrij nauwkeurige technische handelingen, waarbij af en toe tegelijkertijd grotere krachten moeten worden uitgeoefend (bijvoorbeeld slijpen);
- is oplettend bij het systematisch nalopen van controlepunten, het waarnemen van bijzonderheden of slijtage en het weer bedrijfsklaar maken van vrachtauto's;
- is oplettend bij het gebruik van gereedschap, testen van hydraulische en elektrische systemen.

bezwarende werkomstandigheden:

- oefent tijdens het werk vrij vaak krachten uit tot circa 25 kg, soms grotere, gebruikt takel, krik of heftruck voor zwaardere lasten;
- bukt, loopt, klimt, trekt en werkt uit evenwicht of boven de macht (hefbrug);
- ondervindt hinder van tocht, lawaai, uitlaatgassen en lasdampen;
- komt in aanraking met vuile of vette materialen;
- loopt enige kans op lichamelijk letsel door het gebruiken van gereedschap en het werken in de omgeving van smeerkuilen en manoeuvrerende vrachtwagens.

Functieklasse C

functienaam:

Automonteur
(11.03)

doel van de functie/werkomschrijving:

Het uitvoeren van beperkt onderhoud en reparaties aan vrachtauto's en containerchassis, het uitvoeren van servicedienst en het op orde houden van de werkplaats en het onderdelenmagazijn.

kennis/kunde:

heeft kennis van:

- basistechnieken van metaalbewerking (boren, slijpen, vijlen, CO₂-, autogeen- en elektrisch lassen, solderen);
- gebruik van diverse gereedschappen: hefbrug, handgereedschap, momentsleutels, polietrekkers en dergelijke;
- gebruik van meetapparatuur zoals manometer, multimeter, compressiemeter, vacuümmeter, micrometer, accutester;
- belangrijkste constructies van enkele typen trekkers en opleggers; gebruik naslagwerken of CD-documentatie;
- inrichting werkplaats, gereedschap- en onderdelenmagazijn.

Beschikt over kennis van voertuigtechniek (niveau praktijkgericht beroepsonderwijs) en de rijbewijzen BC.

zelfstandigheid, risico's, verantwoordelijkheden en invloed:

- werkt zelfstandig volgens aangegeven prioriteiten; voert veelal tamelijk routinematige taken uit (olie, water, en dergelijke), maar ook werk aan wielen/banden, vervanging filters, remvoeringen, veerbalgen, slangen, lagers;
- voert controles uit aan de hand van checklist; volgt bij storingzoeken veelal vaste methodes; is bij toerbeurt oproepbaar voor servicedienst in de regio;
- beoordeelt slijtagesporen en overlegt bij twijfel met de leiding;
- zorgt er te allen tijde voor dat het materieel na onderhoud of reparatie technisch in orde en veilig is.

sociale vaardigheden, uitdrukkingsvaardigheid:

- overlegt met de leiding over werkaanpak, technische bijzonderheden, bestellen van onderdelen;
- heeft met chauffeurs contact die, soms onderweg, melding doen van storingen of technische problemen;
- kan zich mondeling en schriftelijk uitdrukken in de Nederlandse taal voor het bespreken van werkaanpak, zoekmethodes bij storingen en dergelijke; houdt tijdsbesteding en materiaal- en stoffenverbruik bij.

bedieningsvaardigheid, oplettendheid, overige functie-eisen:

- rijdt en manoeuvreert met vrachtauto's en een heftruck; registreert via PC verbruiksgegevens.
- sommige taken vereisen de beschikking over een fijne motoriek en een precieze beheersing in combinatie met een grote krachttuioefening;
- is attent op technische bijzonderheden, slijtagesporen en aanwijzingen die op storingsoorzaken duiden;
- werkt systematisch en nauwkeurig, houdt ondanks routine regels betreffende veilig werken aan.

bezwarende werkomstandigheden:

- oefent tijdens de werkzaamheden veelvuldig krachten uit van 10 à 20 kg, incidenteel grotere; gebruikt waar mogelijk hulpwerktuigen;
- staat, loopt, bukt een groot deel van de dienst, werkt regelmatig uit houding en boven macht;
- heeft te maken met werkplaatsomstandigheden (tocht) en komt in aanraking met vuile materialen en vette stoffen;
- draagt beschermingsmiddelen (veiligheidsschoenen, -bril, laskap, gehoorbescherming);
- loopt kans op lichamelijk letsel bijvoorbeeld bij het gebruik van gereedschap, het op de auto klimmen, het vallen van losgenomen constructiedelen.

Functieklasse D

functienaam:

Technisch medewerker
(11.04)

doel van de functie/werkomschrijving:

Het samenbouwen, inregelen en testen van door de klant bestelde configuraties van enkele merken kantoorapparatuur zoals copiers, printers, en dergelijke, alsook het reviseren van ingeruilde apparatuur ten behoeve van de tweedehands markt.

kennis/kunde:

heeft kennis van:

- hoofdlijnen van constructie, opbouw en gebruiksmogelijkheden van enkele tientallen uitvoeringen van enkele merken kantoorapparatuur;
- gebruik handleidingen en machine-instructies ten behoeve van samenstellen, inregelen en testen;
- omgaan met elektronische informatiedragers, schonen geheugens, overzetten gegevens, inbrengen programma's, gebruik PC/laptop;
- gebruik handgereedschap, multimeter en dergelijke; veiligheidsbepalingen (ten aanzien van (statische) elektriciteit);
- bijhouden bijbehorende administratieve gegevens, kwalificaties, werkverslag en materiaalverbruik, verpakking en bestickering voor aflevering;
- volgt regelmatig leveranciersinstructies op het gebied van technische ontwikkelingen en nieuwe modellen.

zelfstandigheid, risico's, verantwoordelijkheden en invloed:

- ontvangt opdracht per apparaat en voert deze zelfstandig aan de hand van documentatie uit;
- bepaalt technische staat ingeruilde apparaten;
- zoekt via stappenmethode storingen uit en overlegt bij bijzonderheden met collega's of chef;
- werkt binnen standaardtijdschema's per opdracht;
- is verantwoordelijk voor het aanhouden van de gegeven kwaliteitscriteria;
- eventueel gemaakte fouten blijken veelal pas bij de klant en brengen herstelkosten met zich mee.

sociale vaardigheden, uitdrukkingsvaardigheid:

- werkt met collega's waarbij men elkaar onderling helpt;
- raadpleegt eventueel technici van leveranciers;
- geeft telefonisch advies aan collega's die kantoorapparatuur installeren;
- houdt werkverslag bij met weergave van handelingen, verbruikte materialen en tijd.

bedieningsvaardigheid, oplettendheid, overige functie-eisen:

- werkt regelmatig met PC/laptop-toetsenbord;
- voert vele malen per dag handelingen uit waarbij een soepele motorische beheersing van belang is;
- is oplettend bij het bepalen van de technische staat van apparatuur, bij het controleren en samenbouwen van de juiste configuraties, bij het testen en het gebruiken van gereedschappen en meters; is alert bij het vinden van storingsoorzaken;
- werkt met apparaten die onder (net)spanning kunnen staan of een elektrische (statische) lading kunnen hebben;
- de oplettendheid wordt bemoeilijkt wanneer er tijdsdruk heerst en door het werken met vele op elkaar lijkende cijfercodes (bijvoorbeeld voor bestellingen);
- dient voor het storingzoeken te beschikken over doorzettingsvermogen en een systematische werkaanpak.

bezwarende werkomstandigheden:

- oefent vele malen per dag gedurende korte tijd krachten uit tot circa 15 kg; gebruikt bij grotere krachten hulpmiddelen of vraagt hulp van collega's;
- werkt deels zittend, deels staand, regelmatig in een gebogen houding;
- komt in aanraking met vuile/vette materialen en tonerstof; draagt zo nodig handschoenen en/of een stofmasker (er is afzuiging aanwezig);
- loopt enige kans op lichamelijk letsel door het werken met handgereedschap en met elektrische spanning.

Functieklasse D

functienaam:

Monteur-keurmeester
(11.05)

doel van de functie/werkomschrijving:

Verrichten van keuringen, reparaties, onderhoud, voornamelijk aan onderstellen van diverse typen opleggers, aanhangers, trekkers en motorwagens (ook ten behoeve van derden). Aanbieden van gekeurde voertuigen aan de Rijksdienst voor het Wegverkeer ten behoeve van (controle) periodieke keuring (APK); het verrichten van servicediensten.

kennis/kunde:

heeft kennis van:

- basistechnieken van metaalbewerking op niveau praktijkgericht beroepsonderwijs, zoals CO₂-, autogeen en elektrisch lassen, zacht- en hardsolderen, vijlen, snijden, slijpen, boren, plaatwerken;
- auto- en constructiewerk op niveau eerste monteur, werking van elektrische, pneumatische, hydraulische en brandstofsysteemen;
- gebruik en toepassing van gereedschappen en diverse meters, zoals multimeter, manometer, remvertragingmeter, zuurmeter, micrometer en dergelijke;
- controlepunten voor periodieke controles en onderhoudsbeurten, aan te houden kwaliteitsniveaus en -marges; wettelijke keuringseisen zware bedrijfsvoertuigen (APK); raadplegen van documentatie (naslagwerk of CD-R).

Beschikt over de rijbewijzen BCE.

zelfstandigheid, risico's, verantwoordelijkheden en invloed:

- voert de werkzaamheden zelfstandig uit, zoals periodiek onderhoud en inspectie, lokaliseren storingen, motor- en remreviseren, uit- en inbouwen onderdelen, demontage en montage, vervangen olie, filters etc., doormeten en repareren pneumatische, hydraulische en elektrische systemen, revisie onderstellen, aanbrengen versterkingsstukken, reparaties aan chassisbalken en aan bak/opleggeropbouw, zoals zeilen en huiven, vloeren en daken;
- beoordeelt zelf of onderdelen vervangen moeten worden, moet bij het uitvoeren van servicedienst soms improviseren, maakt naar eigen beoordeling gebruik van technieken en gereedschappen, valt in bijzondere gevallen terug op zijn chef;
- maakt de voertuigen in orde ten behoeve van keuring; houdt de hiermee samenhangende administratie bij;
- tijdverlies bij het lokaliseren van storingen, fouten bij het vaststellen en beoordelen van slijtage en bij het uitvoeren van onderhoud-, reparatie- en opbouwwerk en bij het voldoen aan de wettelijke keuringseisen kunnen tot kosten, ongeplande materieelstilstand, het verlies van klanten en tot eventuele claims leiden.

sociale vaardigheden, uitdrukkingsvaardigheid:

- werkt samen met collega's, heeft contact met chauffeurs en opdrachtgevers over het technisch functioneren van vrachtauto's;
- tracht tijdens het uitvoeren van storingsdienst (1 week per maand) in eerste instantie via de telefoon de storing te bepalen en aanwijzingen voor een (voorlopige) oplossing te geven;
- biedt materieel voor een eventuele controlekeuring aan de rijkskeuringsinstantie aan en overlegt over eventuele bijzonderheden; moet soms de aangehouden kwaliteitsnormen verdedigen;
- kan zich in de Nederlandse taal uitdrukken voor het overleggen over het werk, voor het motiveren van voor keuring noodzakelijke reparaties, en voor het maken van werk- en materiaalbonnen en het bijhouden van de keuringsadministratie en rapporten.

bedieningsvaardigheid, oplettendheid, overige functie-eisen:

- beschikt over een voldoende handvaardigheid voor het uitvoeren van soms vrij nauwkeurige technische handelingen, waarbij af en toe tegelijkertijd grotere krachten moeten worden uitgeoefend (bijvoorbeeld slijpen); maakt soms gebruik van PC;
- gebruikt precisie-instrumenten, bedient testapparatuur;
- maakt proefritten met vrachtwagens en rijdt met de serviceauto;
- is zeer oplettend en nauwkeurig bij het systematisch nalopen van controlepunten, het waarnemen van slijtage of afwijkingen en het op keuringsniveau en bedrijfsklaar maken van vrachtauto's;
- is oplettend bij het gebruik van gereedschap en het uitvoeren van testen;
- is objectief bij het aanhouden van de keuringsnormen.

bezwarende werkomstandigheden:

- oefent tijdens de werkuitvoering veelvuldig krachten uit tot circa 25 kg;
- bukt, klimt, loopt, trekt en werkt uit evenwicht of boven de macht (autobrug); ondervindt soms hinder van weersomstandigheden en duisternis (servicedienst), van tocht en lawaai (proefdraaien, afzuiginstallatie aanwezig); komt in aanraking met vuile of vette materialen;

- loopt kans op lichamelijk letsel door het gebruiken van gereedschappen, het werken aan de openbare weg, het werken in de omgeving van manoeuvrerende vrachtauto's en door het rijden met de servicewagen (ongeveer 10.000 km per jaar).

Functieklasse E

functienaam:

1^e monteur/keurmeester
(11.06)

doel van de functie/werkomschrijving:

Het met enkele medewerkers uitvoeren van onderhoud en reparaties aan vrachtauto's en autolaadkranen, het oplossen van storingen en het keuren van het materieel (eigen of van derden).

kennis/kunde:

heeft kennis van:

- voertuigtechniek en metaalbewerken op niveau praktijkgericht beroepsonderwijs;
- meest voorkomende constructies en werking van diversen typen materieel (trekkers, motorwagens, opleggers, aanhangers, autolaadkranen);
- toepassing en gebruik van gereedschappen en hulpmiddelen (las- en soldeerapparatuur; draaibank, boor-/slijpmachines, remmenbank, uitlaatgas-/roetmeter, verstuivertester, testkast- voor enkele merken vrachtauto's en kranen, tachograaftester, multimeter, balanceerapparatuur, laseruitrichtapparatuur, compressiemeter etc.);
- keuringseisen en normen (APK I en II, kraancertificaat, ijken tachograaf, uitlaatgasmeting);
- voertuigdocumentatie en het daaruit opdoen van de benodigde gegevens (soms in de Engelse taal);
- onderdelenvoorraadsysteem, wijze van bijhouden en nabestellen.

Beschikt over de rijbewijzen BCE; volgt regelmatig instructie/cursusdagen in verband met technische ontwikkelingen, kwaliteitsborgingssystemen en regels met betrekking tot veilig werken.

zelfstandigheid, risico's, verantwoordelijkheden en invloed:

- werkt zelfstandig bij het opsporen van storingen, het bepalen van de aanpak van reparatie en onderhoudswerk en het vaststellen of onderdelen eventueel preventief vervangen moeten worden;
- overlegt alleen over uitzonderlijke zaken met de leiding of de klant, bijvoorbeeld kostbare aanschaffingen, uit te besteden specialistisch werk en dergelijke;
- beoordeelt als keurmeester aan de hand van de gestelde criteria en normen of materieel voldoet;
- heeft invloed op werkefficiëntie en werkkwaliteit;
- gaat kostenefficiënt om met het materieel en de technische exploitatie daarvan.

sociale vaardigheden, uitdrukkingsvaardigheid:

- werkt veelal alleen, maar regelmatig ook met anderen;
- overlegt met chauffeur of klant over technische problemen; verheldert deze en overlegt eventueel over aanpak met klant of leiding;
- heeft te maken met leveranciers, dealers en technisch specialisten;
- kan zich mondeling of schriftelijk in de Nederlandse taal uitdrukken voor het afstemmen van het werk, het bespreken van soms enigszins lastige technische problemen en afwegingen, het bestellen van onderdelen en de registratie van uren en verbruik van materialen.

bedieningsvaardigheid, oplettendheid, overige functie-eisen:

- rijdt en manoeuvreert met diverse typen vrachtauto's; gebruikt heftruck en bedient (meet-)apparatuur en - bij beproeving - autolaadkraan;
- dient soms een grote krachtsuitoefening te combineren met een fijne beheersing;
- is oplettend bij het beoordelen van materieel, bij het bepalen van slijtpatronen en sporen, bij het systematisch zoeken van storingsoorzaken;
- is oplettend bij het losnemen van onderdelen (vallen), het werken met gereedschappen, het soms benodigde klimwerk en het werken met elektrische spanning;
- is attent op bijzonderheden bij het uitvoeren van test- en keuringstaken;
- beschikt over een vasthoudende en nauwgezette werkinslag.

bezwarende werkomstandigheden:

- oefent bij het werk veelvuldig krachten uit tot circa 20 kg, incidenteel grotere; gebruikt waar mogelijk hulpmiddelen of vraagt collega's om assistentie;
- werkt voortdurend vanuit een op den duur inspannende lichaamshouding (staan, lopen, bukken, reiken, gebogen staan);
- heeft te maken met werkplaatsomstandigheden (tocht, lawaai) en komt in aanraking met vuile of vette materialen;
- gebruikt persoonlijke beschermingsmiddelen (veiligheidsschoenen, veiligheidsbril, gehoorbescherming, laskap);
- loopt kans op lichamelijk letsel door het werken met gereedschap, het klimmen, het demonteren van constructies.

Functieklasse F

functienaam:

Chef monteur/garagechef
(11.07)

doel van de functie/werkomschrijving:

Leiding geven aan het werkplaatspersoneel met betrekking tot en zelf meewerken aan het uitvoeren van onderhoud en reparaties aan vrachtauto's en hulpmaterieel, het vervaardigen van speciale constructies, het bij toerbeurt verrichten van servicedienst.

kennis/kunde:

Heeft kennis van:

- alle in de werkplaats voorkomende werkzaamheden, bewerkingstechnieken, autotechniek op middelbaar niveau;
 - onderhoud, reparaties, revisies en constructieaanpassingen van diverse merken en typen vrachtauto's en van hulpmateriaal (pompwagen, reachtruck, plateauwagen en dergelijke);
 - leiding geven, werkindeling en organisatie; noties met betrekking tot veiligwerken en gebruik hulp- en persoonlijke beschermingsmiddelen;
 - beheer administratie van het auto-onderdelen- en bandenmagazijn.
- Beschikt over de rijbewijzen BCE.

zelfstandigheid, risico's, verantwoordelijkheden en invloed:

- voert de bedrijfsdoelstellingen ten aanzien van de garagewerkzaamheden zelfstandig uit; pleegt over belangrijke aanschaffingen op het gebied van auto-onderdelen en gereedschappen overleg met de directie;
- geeft leiding en werkaanwijzingen aan meerdere medewerkers met verschillende technische specialisaties; voert zo nodig nacontroles uit;
- zorgt voor een doelmatige werkplanning waarbij het materieel tijdig wordt gecontroleerd en onderhouden;
- zorgt voor een voldoende benutting van werkplaatsmedewerkers en werkplaatsinrichting;
- beslist in bijzondere gevallen of vervangen dan wel gerepareerd wordt, en op welke wijze dit moet worden gedaan;
- moet vooral tijdens het uitvoeren van de servicedienst kunnen improviseren;
- een minder juiste werkplanning en werkaanpak, het niet goed leiden van de medewerkers of het stellen van onjuiste diagnose bij technische problemen, kan leiden tot extra stilstand van het materieel, extra kosten en een te lage benutting.

sociale vaardigheden, uitdrukkingsvaardigheid:

- geeft leiding aan en werkt samen met enkele collega's, heeft contact met chauffeurs over het technisch functioneren van vrachtauto's en hulpmaterieel;
- tracht tijdens het uitvoeren van de storingsdienst (1 week per maand) in eerste instantie via de telefoon de storing te bepalen en aanwijzingen voor een (voorlopige) oplossing te geven;
- onderhoudt contact met dealers en vertegenwoordigers; als buitengewone uitgaven moeten worden gedaan, beslist de directie;
- kan zich mondeling en schriftelijk in de Nederlandse taal uitdrukken voor het geven van werkaanwijzingen, uitleg, informatie, bespreken technische problemen, enig onderhandelen, en het bijhouden van de voorraadadministratie; maakt eenvoudige constructieschetsen.

bedieningsvaardigheid, oplettendheid, overige functie-eisen:

- beschikt over een voor het uitvoeren van de voorkomende technische werkzaamheden benodigde handvaardigheid;
- gebruikt precisie-instrumenten, bedient testapparatuur, stelt tachografen in;
- rijdt met de serviceauto; maakt proefritten;
- is oplettend bij het systematisch nalopen van controlepunten, het waarnemen van slijtage, het bedrijfsklaar maken van de auto's, het beheren van het onderdelenmagazijn, het gebruik van gereedschap, het uitvoeren van testen en het toezien op de goede gang van zaken in de werkplaats;
- werkt nauwkeurig en systematisch.

bezwarende werkomstandigheden:

- oefent regelmatig krachten uit tot circa 25 kg, bij uitzondering meer; gebruikt bij zwaardere lasten takel of krik;
- bukt, klimt, trekt en werkt uit evenwicht of boven de macht (smeerkuil/autobrug);
- ondervindt hinder van weersomstandigheden en duisternis (servicedienst), tocht, lawaai, uitlaatgassen en lasdampen; komt in aanraking met vuile of vette materialen;
- loopt kans op lichamelijk letsel door het gebruiken van gereedschappen, het werken aan de openbare weg, het werken in de omgeving van smeerkuilen en manoeuvrerende vrachtauto's en het rijden met de servicewagen (ongeveer 10.000 km per jaar).

functienaam:

Chef constructie-werkplaats
(11.08)

doel van de functie/werkomschrijving:

Leidinggeven aan constructiebankwerkers, lassers, plaatwerkers met betrekking tot onderhouds- en constructiewerkzaamheden; overleggen met opdrachtgevers, doen inkopen van materialen, voor- en nacalculatie.

kennis/kunde:

Heeft kennis van:

- verbruiksmaterialen, bewerkingstechnieken, bewerkingsgereedschappen en het lezen van constructietekeningen;
- gebruikspraktijk van (zware) wegtransport- en hijsmiddelen; kent de weg in specificaties, handleidingen en wettelijke en technische norm- en veiligheidsbepalingen;
- uitvoeren van reparaties aan vrachtauto's, zwaar transportmateriaal en kranen;
- leidinggeven, werkindeling en organisatie van vaak eenmalige werkzaamheden; globale voor- en nacalculaties, urenverantwoording op basis van bewerkingstyperingen;
- beheren van de werkplaats, gereedschappen en materialenvoorraad; voorraadadministratie;
- gebruik PC-apparatuur voor technische en administratieve taken.

zelfstandigheid, risico's, verantwoordelijkheden en invloed:

- voert door de technische dienst, garage of tekenkamer gedefinieerde en uitgewerkte reparatie- en constructieopdrachten zelfstandig uit, na geaccordeerde voorcalculatie; pleegt voor belangrijke aanschaffingen op het gebied van gereedschappen overleg met de leiding;
- geeft leiding en werkaanwijzingen aan meerdere medewerkers met verschillende technische specialisaties, regelmatig eenmalige werkzaamheden; maakt werkplanning rekening houdend met inzetbaarheid personeel en gebruikscapaciteit werkplaats, zorgt via de inkoper voor de tijdige beschikbaarheid van benodigde materialen en grondstoffen; houdt in de planning ruimte voor spoedklussen;
- overlegt met de opdrachtgevers over constructiemogelijkheden en problemen, maakt reële globale voorcalculatie en zorgt ervoor dat de werkzaamheden conform en op de afgesproken tijd gereed zijn; controleert zo nodig het werk van zijn medewerkers;
- beoordeleingsfouten met betrekking tot constructiewijzen of materiaalmogelijkheden, fouten in de calculatie, niet juiste aanschaffingen, kunnen soms eerst later blijken en vrij grote vertragingen, problemen en herstelkosten met zich meebrengen.

sociale vaardigheden, uitdrukkingsvaardigheid:

- geeft leiding aan en werkt samen met collega's; voert besprekingen met een soms vrij grote technische diepgang; stemt over en weer doelstellingen en technische mogelijkheden af met opdrachtgevend afdelingen; overlegt met de magazijnbeheerder over de voorraad en met de inkoper over inkoopopdrachten;
- kan zich mondeling en schriftelijk in de Nederlandse taal uitdrukken voor het overleggen over soms vrij lastige onderwerpen, maakt of wijzigt soms technische schetsen.

bedieningsvaardigheid, oplettendheid, overige functie-eisen:

- beschikt over een voldoende handvaardigheid voor het uitvoeren van de meest voorkomende technische bewerkingen, gebruikt precisie-instrumenten;
- bedient telmachine, PC-apparatuur, loopkat en heftruck;
- is oplettend bij het maken van de werkplanning, het op uitvoerbaarheid en geschiktheid beoordelen van constructies, voor- en nacalculatie, signaleren van voorraadtekorten, bepalen van de oorzaak van storingen en bij het begeleiden en controleren van de medewerkers;
- werkt nauwkeurig en systematisch; houdt oog op meerdere parallel lopende werkopdrachten.

bezwarende werkomstandigheden:

- oefent regelmatig krachten uit tot circa 25 kg, bij uitzondering meer; gebruikt bij zwaardere lasten loopkat of heftruck;
- bukt, klimt, trekt en werkt uit evenwicht of boven de macht;
- werkt in een ruimte waar het soms tocht, werkt regelmatig ook buiten;
- ondervindt hinder van lawaai, uitlaatgassen en lasdampen; komt in aanraking met vuile of vette materialen; draagt soms hinderlijke beschermingsmiddelen (regenpak);
- spanning in verband met het met de werkplaats halen van gereedschappen, het werken op
- loopt enige kans op lichamelijk letsel door het gebruiken van gereedschappen, het werken op grotere hoogten en in de omgeving van werkkuilen en manoeuvrerende auto's of heftrucks.

Functieklasse G

functienaam:

Onderhoudsmonteur
(11.09)

doel van de functie/werkomschrijving:

Het samen met collega's volcontinu zorgen voor het technisch functioneren van een geautomatiseerd (hoogbouw) vriesmagazijn en bijbehorend kantoor.

kennis/kunde:

heeft kennis van:

- opzet en technische inrichting van terrein en gebouw, zoals kantoorafdeling als (hoogbouw)vriesmagazijn; gebruikelijke voorzieningen zoals gas, elektriciteit (licht/kracht), water, riolering, brandmelding, terreinafzetting, bestrating/verharding, groenbeplanting, beveiliging, blusapparatuur, verwerking, luchtverversing;
- werking en techniek van logistieke voorzieningen zoals compressors, computerhardware, radiografische besturingen, rollenbanen, liften, robotkarren, heftrucks, docklevelers, acculaders, scanners en dergelijke;
- weg vinden in de betreffende documentatie, tekeningen, specificaties en dergelijke; uitvoeren (volgens door de leiding bepaald plan) van regulier onderhoud, opsporen van storingen en uitvoeren beperkte reparaties of aanpassingen; begeleiden van (door leiding bestelde) specialisten voor niet-basisproblemen/werkzaamheden;
- gebruik van diverse computerprogramma's (kantoorautomatisering, besturingstechniek geautomatiseerd magazijn, logistieke registraties etc.);
- gebruik en toepassing meet- en onderhoudstechnieken, gebruik (elektrische) gereedschappen, uitvoeren testprogramma's; invloed van ijskoude op stoffen en materialen.

Beschikt over een technische vooropleiding, aangevuld met specialistische cursussen zoals meet- en regeltechniek, besturingstechniek, veilig werken en dergelijke.

zelfstandigheid, risico's, verantwoordelijkheden en invloed:

- werkt zelfstandig, volgt voor een belangrijk deel het vastgestelde afdelingsprogramma van reguliere controles en onderhoudswerkzaamheden; beoordeelt vervangingsnoodzaak van onderdelen.
- onderzoekt storingen en begeleidt de uitvoering van eenmalige projecten (bijvoorbeeld verbouwing) en pleegt hierbij zo nodig (telefonisch) ruggespraak met het hoofd techniek of technisch specialisten;
- is mede verantwoordelijk voor het technisch storingsvrij functioneren van de vestiging.

sociale vaardigheden, uitdrukkingsvaardigheid:

- werkt grotendeels solo binnen een in de afdeling onderling bepaalde werkverdeling; voegt zich naar de eisen van beurtelingse beschikbaarheidsdienst;
- overlegt met gebruikers over technische problemen, begeleidt ingehuurd personeel van derden (bijvoorbeeld van aannemers);
- kan zich uitdrukken in de Nederlandse taal voor het overleggen over een veelheid van technische onderwerpen en het bijhouden van urenbesteding en materiaalgebruik.

bedieningsvaardigheid, oplettendheid, overige functie-eisen:

- bedient toetsenbord en gereedschap; moet soms een grote krachtsuitoefening met een fijne beheersing combineren;
- is oplettend bij het beoordelen van technische onderdelen, het storingzoeken, het gebruik van gereedschap, het werken met elektrische spanning en het klemmen en werken op soms grote hoogte (enkele tientallen meters); voorkomt vast vriezen van de huid;
- de oplettendheid wordt bemoeilijkt door de veelheid van verschillende onderwerpen, het soms verborgen karakter van slijtage of storingen en de wens stilstanden in het bedrijfsproces te minimaliseren.

bezwarende werkomstandigheden:

- oefent vele malen per dienst krachten uit tot circa 10 kg, regelmatig ook grotere;
- staat, loopt en klimt het grootste deel van de dienst; werkt uit houding of moet gebukt werken of ver reiken;
- komt in aanraking met stoffige, vuile of vette onderdelen en materialen;
- werkt regelmatig in vrieskou; heeft te maken met temperatuursovergangen;
- werkt soms met alleen looplamp als verlichting;
- draagt veiligheidskleding, bril, gehoorbescherming en dergelijke; ondervindt hij het werken in de vrieskou hiervan extra hinder van dikke kleding;
- loopt kans op verwonding door het werken met gereedschap, het klimmen en op grote hoogte werken, het werken met elektriciteit en het werken in vrieskou (kans om vast te vriezen).

Functieklasse G

functienaam:

Chef techniek
(11.10)

doel van de functie/werkomschrijving:

Het met enkele medewerkers zorgen voor het technisch functioneren van een vriesmagazijn en bijbehorend kantoor.

kennis/kunde:

heeft kennis van:

- plannen, organiseren en (laten) uitvoeren van periodiek onderhoud aan gebouw, installaties, intern transportmaterieel en terrein;
- storingzoeken, oplossen/repareren en uitvoeren oorzaak analyses; proefdraaien na reparatie, invloed van vrieskou op de techniek;
- leiding geven aan en instrueren en begeleiden van eigen technische medewerkers (MBO-niveau) en externe technici; controles op uitvoering opdrachten;
- beheer werkplaatsinrichting, gereedschap en onderdelen magazijn; aanvragen en beoordelen offertes (manager tekent voor grotere aanschaffingen);
- bijhouden bestede werkuren, verbruikte stoffen en materialen, verlof en ziekte en beheer technische documentatie van gebouw inrichting, hulpmiddelen en onderhoudscontracten, leveren basisgegevens voor budgettering.

Beschikt over een technische vooropleiding aangevuld met specifieke cursussen; houdt kennis actueel.

zelfstandigheid, risico's, verantwoordelijkheden en invloed:

- werkt zelfstandig, pleegt alleen in bijzondere gevallen en bij grotere aanschaffingen overleg met de leiding;
- stelt onderhouds- en controleprogramma's voor de afdeling op en stelt dit bij op grond van opgedane ervaring, nieuwe taken en dergelijke;
- verdeelt het werk, begeleidt ingehuurde technici en controleert werkuitsvoering;
- beoordeelt vervangingsnoodzaak technische onderdelen; is vindingrijk bij het storingzoeken en bedenken van oplossingen;
- voorkomt uitval en storingen zoveel mogelijk, uitgaande van een reële kostenbeheersing.

sociale vaardigheden, uitdrukkingsvaardigheid:

- werkt in een team met enkele medewerkers; geeft instructie en begeleiding, ook aan ingehuurd (technisch) personeel (aannemer, hovenier);
- kan zich in de Nederlandse taal uitdrukken voor het bespreken van soms vrij lastige technische kwesties; onderhoudt leidinggevende en commerciële contacten;
- houdt diverse registraties bij zoals de kostenadministratie.

bedieningsvaardigheid, oplettendheid, overige functie-eisen:

- maakt regelmatig gebruik van het PC-toetsenbord;
- verricht soms montage- of assemblagewerk waarvoor een fijne motoriek vereist is;
- is oplettend bij het controleren en beoordelen van technische onderdelen, apparaten, installaties en dergelijke, bij het systematisch uitvoeren van storingsonderzoek, bij het beoordelen van offertes, bij het gebruik van gereedschap, elektrische spanning en het soms op hoogte werken;
- beschikt over doorzettingsvermogen en een nauwkeurige werkinslag.

bezwarende werkomstandigheden:

- oefent vele malen per dag krachten uit tot circa 15 kg, regelmatig ook grotere; gebruikt waar mogelijk hulpmiddelen;
- staat of loopt een groot gedeelte van de dag, bukt en werkt soms uit houding;
- komt in contact met vuile, vette materialen en stoffen;
- gebruikt zo nodig persoonlijke beschermingsmiddelen; het langer gebruiken hiervan is enigszins hinderlijk, evenals het dragen van dikke kleding in het vriesmagazijn;
- loopt kans op letsel door het gebruik van gereedschap, het soms klimmen en werken met elektrische spanning;
- ondervindt werkspanning wanneer onder tijdsdruk stilstand of storing verholpen moet worden.

Functieklasse H