

Tweede Nota van Inlichtingen

| Vragen en antwoorden m.b.t. de Offerteaanvraag | | | | |
|--|------------------------|------------|---|--|
| Nummer | Betrekking op | Vraag | Antwoord | |
| 1 | Paragraaf Pagina | 2.1.1 5 | Is inschrijving mogelijk om per perceel enkel in te schrijven voor 1 pakket of is het verplicht om op beide pakketten in te schrijven. Indien we enkel kunnen inschrijven op 2 pakketten, moeten dan ook alle items van beide pakketten worden aangeboden? | Inschrijvers zijn verplicht zich in te schrijven voor beide pakketten, het gaat om één integrale opdracht. Wat betreft Pakket 2 bestaat er een mogelijkheid tot Onderaanneming met betrekking tot de opleidingen van Pakket 2 met uitzondering van de Vakbekwaamheid module 1 (RVM1-C). Zie voor meer informatie paragraaf 5 en 6 van de Offerteaanvraag. |
| 2 | Paragraaf Pagina | 2.1.1 5 | RVM1-C maakt onderdeel uit van pakket 2. Waarom is hiervoor gekozen? Alle overige rijopleiding gerelateerde producten zijn ondergebracht in pakket 1. Lijkt een onlogische indeling. | Deze indeling is gelijk aan de indeling van de vorige Offerteprocedure. Er is gekozen voor een overheveling naar pakket 2 in verband met het klassikale karakter van de opleiding RVM1-C. In Pakket 2 hebben inschrijvers meer flexibiliteit in de keuze van hun prijsstelling. |
| 3 | Paragraaf Pagina | 2.1.1 5 | Wat is de reden dat de theorie onderdelen VM2-C en VM3-C gegeven worden door de ROC's en RVM1-C door de Verkeersscholen? | In beginsel voeren de ROC's alle theorie C modules uit. In verband met het specialistische en aan wijziging onderhevige verkeerswetgeving, wordt in een aantal gevallen STL door ROC's gevraagd de uitvoering van RVM1-C module te doen. |
| 4 | Paragraaf Pagina | 7.1 20 | De berekening van de totaalscore is ons nog niet geheel duidelijk. Het lijkt 80/20 (kwaliteit/prijs), maar bij nadere analyse lijkt het anders te zijn. Kunt u aangeven voor de onderstaande scores wat de totaalpunten zijn. Score 1 Prijs pakket 1: 105% Prijs pakket 2: 100% Kwaliteit: 8,0 Score 2 Prijs pakket 1: 95% Prijs pakket 2: 85% Kwaliteit: 6,0 | Op het gunningscriterium Prijs kunnen per Perceel (per Offerte) in totaal maximaal 20 punten worden behaald. Op het gunningscriterium Kwaliteit kunnen per Perceel (per Offerte) in totaal maximaal 80 punten worden behaald. Bij een gelijk aantal punten 'wint' de inschrijver met de hoogste score op kwaliteit. De meeste punten kunnen dus behaald worden met een betere kwaliteit. Score 1 levert in totaal 43.3 punten op. Score 2 levert in totaal 46.7 punten op. |
| 5 | Paragraaf Bladzijde | 7.2 20 | De door u aangeboden/voorgestelde vergoedingen zijn laag. Met name voor de transportrijbewijzen liggen uw vergoedingen duidelijk onder de markt. Wij | Niet akkoord. STL is van mening dat de tarieven marktconform zijn. STL heeft de tarieven opgesteld op basis van een uitgevoerde |

| | | | | |
|-------------------------|------------------|------------------------|--|--|
| | | | weten uit ervaring dat de service die u verwacht (snelheid, administratieve eisen) hoge kosten met zich meebrengen. Zou u bepaalde vergoedingen willen heroverwegen? Eventueel na een marktconsultatie. | concurrentieanalyse door een extern onderzoeksbureau, waarbij de huidige tarieven zijn geïndexeerd en aansluiting is gezocht bij de CBS (CPI) index en de tarieven zoals gehanteerd door SOOB Subsidiepunt. Inschrijvers kunnen zelf kiezen welk percentage zij indienen (voor Pakket 1 tussen de 95% en 105% en voor Pakket 2 tussen de 85% en 100%) met betrekking tot de prijs. In artikel 12.1 van de Toeleveringsovereenkomst is bovendien een indexeringsbepaling opgenomen. STL stelt jaarlijks vast of indexering van de inkooprijzen wordt toegepast. Mocht gedurende de looptijd van de Toeleveringsovereenkomst blijken dat zich bijzondere omstandigheden voordoen, dan kan STL besluiten om aanvullende financiële maatregelen te treffen om BBL-Rijopleider tegemoet te komen. Op grond daarvan meent STL marktconforme tarieven te kunnen blijven garanderen. |
| 6 | Paragraaf Pagina | 7.3 22 | Mogen er ook bijlagen toegevoegd worden bij het Plan van Aanpak? En zo ja, worden deze bijlagen ook meegenomen in de beoordeling? | Nee, zoals vermeld in paragraaf 3.3 van de Offerteaanvraag dient de Inschrijver per Offerte slechts het Inschrijfformulier en het Prijzenformulier in. Het is niet toegestaan om bijlagen in te dienen en deze worden niet meegenomen in de beoordeling. |
| 7 | Paragraaf Pagina | Bijl. 5 2.1.b 47 | De examendatum moet uiterlijk 9 weken na datum vrijgave van de leerling in CBA gepland zijn. Betekent dit dat het praktijkexamen binnen 9 weken gepland moet zijn of dat het praktijkexamen binnen 9 weken ook moet plaatsvinden? | Het praktijkexamen dient binnen 9 weken plaats te vinden. |
| 8 | Paragraaf Pagina | Bijl. 5 2.3 47 | De BBL-opleiders faciliteren de gezondheidsverklaring. Gezien de privacy is het niet mogelijk om de leerlingen te helpen/faciliteren bij het indienen van de gezondheidsverklaring. CBR heeft dit volledig afgeschermd met gebruik van digi-d code & medisch beroepsgeheim. Als BBL-opleiders is het alleen mogelijk om toe te zien op het tijdig indienen van de gezondheidsverklaring. Wellicht dat een tekstuele aanpassing hiervoor mogelijk is? | BBL-Rijopleider dient in het kader van de rijopleiding C en CE te faciliteren dat een keuringsarts op locatie van de BBL-Rijopleider periodiek aanwezig is of een leerling wordt verwezen naar een keuringsarts. |
| Prijzenformulier | | | | |

| | | | | |
|-------------------------------------|-----------------------------|----|--|--|
| 9 | Prijzen-formulier Pagina | 6 | Kunt u toelichten waarom er verschil bestaat in de vergoeding aan een inschrijver bij een pakket uitvoeringsprijs i.v.t. een extra les. | Voor Rijopleiding C is de prijs (€2060,-/30=) €68,67 per les en €69,- per losse les. Voor Rijopleiding E bij C is de prijs (€2.162,-/27=) €80,07 per les en €79,- per losse les. Het gaat hierbij dus om minimale (af rondings)verschillen. |
| 10 | Prijzen-formulier Pagina | 6 | Bij de omschrijving duur opleiding staat vermeldt; incl. duur examen en -begeleiding) Mag inschrijver tijdsduur CBR-examen in mindering brengen op het aantal rijlessen? Dit vraagstuk heeft betrekking op de rijopleidingen B/C/CE. | Ja, de tijdsduur van een CBR-examen mag in mindering worden gebracht op het rijlessen. Zoals vermeld in Kwaliteitshandboek op pagina 12 is dit voor rijopleiding B 1 uur en voor rijopleidingen C en CE 2 uur. |
| Eerste Nota van Inlichtingen | | | | |
| 11 | Nota van Inlichtingen Vraag | 12 | Uitvoeringsprijs; U legt uit dat de uitvoeringsprijs tot stand is gekomen door 1. conventieanalyse 2. Tarieven aanbesteding 2020 te indexeren. 3. Te kijken naar de gehanteerde SOOB tarieven. Onze vraag gaat over punt 1. Bent u voornemens de analyse met inschrijvers te delen? | In de Nvl 1 is meermaals verwezen naar 'conventie-analyse'. Bedoeld is 'concurrentieanalyse'. Excuses voor de onduidelijkheid. De concurrentieanalyse is vertrouwelijk en wordt niet gedeeld met inschrijvers. |
| 12 | Nota van Inlichtingen Vraag | 12 | Uitvoeringsprijs; U legt uit dat de uitvoeringsprijs tot stand is gekomen door 1. conventieanalyse 2. Tarieven aanbesteding 2020 te indexeren. 3. Te kijken naar de gehanteerde SOOB tarieven. Onze vraag gaat over punt 2. Volgens het CBS is het indexcijfer over 2021 2,7% over 2022 10,0% 2023 6,3%* (gemeten periode volgens bron) Als voorbeeld nemen wij de uitvoeringsprijzen van 2020: -BBL-Rijopleiding B praktijk extra les Uitvoeringsprijs € 44,00 -BBL-Rijopleiding C praktijk extra les Uitvoeringsprijs € 60,00 Uitvoeringsprijs op basis van indexering bedraagt dan; -MBO BBL-Rijopleiding B praktijk extra rijles Uitvoeringsprijs € 52,84 – u hanteert € 50,00 -MBO BBL-Rijopleiding C praktijk extra rijles Uitvoeringsprijs € 72,05 -u hanteert € 69,00 Kunt u uitleggen waardoor de uitvoeringsprijzen die betrekking hebben op 2024/2025 niet conform CPI index kunnen worden uitgevoerd. Bron; https://opendata.cbs.nl/statline/?dl=3F0E#/CBS/nl/dataset/83131NED/able | U verwijst naar de reguliere CPI (Consumentenprijzen; prijsindex 2015=100). Dat is een algemene index o.b.v. bestedingen van huishoudens. Wij baseren ons onder meer op de index Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2015=100, subcategorieën daarvan in combinatie met data uit onze concurrentieanalyse en markt informatie vanuit het SOOB subsidiepunt. |

| | | | | |
|----|-----------------------------|---------------|--|--|
| 13 | Nota van Inlichtingen Vraag | 12 | <p>Uitvoeringsprijs; U legt uit dat de uitvoeringsprijs tot stand is gekomen door 1. conventieanalyse 2. Tarieven aanbesteding 2020 te indexeren. 3. Te kijken naar de gehanteerde SOOB tarieven.</p> <p>Onze vraag gaat over punt 3. Wat bedoeld u met SOOB tarieven? Kunt u dit nader toelichten. Of neemt hierbij het standpunt in dat u de opleiders tarieven heeft vergeleken die worden ingevoerd bij een SOOB subsidie aanvraag. De subsidiabele uurprijs zou niet leidend kunnen zijn, tevens is deze voor de praktijklessen C/ E bij C niet gewijzigd in 2021,2022. en ligt u uitvoeringsprijs onder het subsidiebedrag van 2023.</p> | Wij baseren ons op marktinformatie van het SOOB subsidiepunt in relatie tot tarieven van opleiders en niet de subsidiabele uurprijs. |
| 14 | Nota van Inlichtingen Vraag | 4 & 51, 1 & 9 | Ervan uitgaande dat alle data uitwisseling plaatsvindt via: de CBA/ www.vtl-cursussen.nl in hoeverre is er dan nog sprake van de verwerking van persoonsgegevens? | Data-uitwisseling is ook verwerking; ook als de data-uitwisseling plaatsvindt via een geautomatiseerd systeem. |
| 15 | Nota van Inlichtingen Vraag | 36 | Kwaliteitshandboek p. 11 – U refereert aan evaluatie/ evaluatiesystematiek. Kunt u aangeven welke evaluaties/ evaluatiesystematiek u hanteert en hoe vaak u deze uitvoert? | Zoals te zien in artikel 11 punt 5 van Bijlage 4 van de Toeleveringsovereenkomst zal de leerling een beoordeling geven op basis van de volgende punten: uitvoeringslocatie, gebruikte materiaal, docent/instructeur, bereikbaarheid locatie en faciliteiten. Dit is een jaarlijkse beoordeling en dient gemiddeld een 7,5 te bedragen. |
| 16 | Nota van Inlichtingen Vraag | 39 | U schrijft dat STL de vergoeding voor leermiddelen en examens heeft vastgesteld op basis van een marktonderzoek. Graag zien wij dat u dit marktonderzoek deelt zodat voor inschrijvende partijen duidelijk is op basis waarvan door STL keuzes zijn gemaakt. Gaat u hiermee akkoord? | Nee. Dit is namelijk vertrouwelijke informatie. |
| 17 | Nota van Inlichtingen Vraag | 41 | U geeft aan dat de keuze van STL om te indexeren ligt bij STL. Graag vernemen wij concreet welke redenen STL ziet om te gaan indexeren in de toekomst? | Zoals bepaald in artikel 12.1 van de Toeleveringsovereenkomst zal STL onder motivering en onderbouwing indexeren. Mocht gedurende de looptijd van de toeleveringsovereenkomst blijken dat bijzondere omstandigheden zich voordoen, dan kan STL besluiten om aanvullende financiële maatregelen te treffen om de BBL-Rijopleider tegemoet te komen. |
| 18 | Nota van Inlichtingen Vraag | 69 | U geeft aan dat STL de tarieven heeft opgesteld op basis van een uitgevoerde conventieanalyse door een extern onderzoeksbureau. Kunt u deze analyse delen zodat wij de denkwijze van STL in het kader van deze aanbesteding kunnen begrijpen? | Nee. Dit is namelijk vertrouwelijke informatie. |

| | | | | |
|----|-----------------------------|----|---|---|
| 19 | Nota van Inlichtingen Vraag | 70 | U geeft aan dat STL ervoor heeft gekozen om geen investeringsverplichting op te nemen. En dat het aan inschrijver (opleider) zelf is om te bepalen waar wel/niet in wordt geïnvesteerd. Mogen wij hieruit concluderen dat u het niet belangrijk vindt dat opleiders investeren in duurzaamheid om toekomstbestendig te zijn? Staat u er dan welwillend tegenover dat de opleidingskandidaten van STL in milieu 'schadelijke' vrachtwagens rondrijden? Hoe kijkt u aan tegen het imago wat STL hiermee creëert voor haarzelf? | Gelet op de looptijd van de Toeleveringsovereenkomst heeft STL ervoor gekozen om geen investeringsverplichtingen op te nemen. Het is aan de Inschrijver zelf om te bepalen waar wel/niet in wordt geïnvesteerd. Duurzaamheid is voor STL niettemin een belangrijk thema. Opleiders die daarin investeren kunnen zich onderscheiden door dit te vermelden bij deel 3 onder B van hun Plan van Aanpak en zo een hogere score behalen. |
| 20 | Nota van Inlichtingen Vraag | 72 | Graag ontvangen wij een indicatie welke kostprijs u verwacht dat opleiders berekenen in deze branche zodat wij kunnen begrijpen welke vraagprijs reëel is volgens STL? | STL heeft geen inzicht in de kostprijs van rijopleiders en kan derhalve geen indicatie geven. Inschrijvers kunnen zelf kiezen welk percentage zij indienen (voor pakket 1 tussen de 95% en 105% en voor pakket 2 tussen de 85% en 100%) met betrekking tot de prijs. |
| 21 | Nota van Inlichtingen Vraag | 72 | U heeft een conventieonderzoek uitgevoerd door een extern onderzoeksbureau. Heeft dit onderzoeksbureau ook gekeken naar de kostprijs van de opleiders? Zo niet, hoe weten zij dan of het genoemde bedrag door STL haalbaar is voor opleiders ter uitvoering van de opdracht? | In de Nvl 1 is meermaals verwezen naar 'conventie-analyse'. Bedoeld is 'concurrentieanalyse'. Excuses voor de onduidelijkheid. STL heeft geen inzicht in de kostprijs van rijopleiders. STL heeft de tarieven opgesteld op basis van een uitgevoerde concurrentieanalyse door een extern onderzoeksbureau waarbij de huidige tarieven zijn geïndexeerd en aansluiting is gezocht bij de CBS (CPI) index en de tarieven zoals gehanteerd door SOOB Subsidiepunt. Inschrijvers kunnen zelf kiezen welk percentage zij indienen (voor Pakket 1 tussen de 95% en 105% en voor Pakket 2 tussen de 85% en 100%) met betrekking tot de prijs. In artikel 12.1 van de Toeleveringsovereenkomst is bovendien een indexeringsbepaling opgenomen. STL stelt jaarlijks vast of indexering van de inkooprijzen wordt toegepast. Mocht gedurende de looptijd van de toeleveringsovereenkomst blijken dat zich bijzondere omstandigheden voordoen, dan kan STL besluiten om aanvullende financiële maatregelen te treffen om BBL-Rijopleider tegemoet te komen. Op basis van deze omstandigheden meent STL dat BBL-Rijopleiders in staat zijn om marge te behalen. |
| 22 | Nota van Inlichtingen Vraag | | Door de antwoorden die u geeft op de verschillende vraagstellingen in de Nvl zijn opleiders enorm afhankelijk van de keuzes die STL maakt terwijl opleiders op dit moment behoefte hebben aan duidelijkheid. Zij willen graag vooruitkijken. Ontwikkelingen die plaatsvinden; brandstof toeslag, elektrisch rijden, duurzame ontwikkeling, loonkosten, wagenpark etc. zijn enkele genoemde voorbeelden. U kunt uw ogen als STL toch niet sluiten om geen gehoor te geven aan de wensen die spelen bij de opleiders en hierop in spelen zodat wij als opleiders groei kunnen realiseren om deze branche door | STL streeft naar een verantwoorde inzet van gelden die zijn bestemd voor de sector en opgebracht door de sector. De insteek van deze aanbesteding is het selecteren van kwalitatief goede rijopleiders voor de opleiding van BBL-leerlingen om de instroom (voor de sector) op peil te houden. Deze aanbesteding is niet gericht op groei van opleiders. Wij hebben er alle vertrouwen in dat opleiders zelf innoveren en zich weten te onderscheiden. |

| | | | | |
|----|-----------------------------|--|---|--|
| | | | te ontwikkelen. Wij vragen u bij deze nogmaals om de prijzen zoals door u aangeboden te heroverwegen. Gaat u hiermee akkoord? | |
| 23 | Nota van Inlichtingen Vraag | | Wat vindt STL op dit moment belangrijker? Een goedkoop tarief of kwalitatief en duurzaam opgeleid personeel? En waarom vindt u één van beiden belangrijker? | We selecteren in deze offerteprocedure o.b.v. de gunningscriteria. Zie paragraaf 7 van de Offerteaanvraag. Dat is een selectie o.b.v. prijs en kwaliteit. Kwaliteit vinden wij (zeer) belangrijk en om die reden zijn daar dan ook de meeste punten in te verdienen. T.a.v. de prijs geven we Inschrijvers de mogelijkheid om te differentiëren. Uiteraard heeft dat een effect op de te behalen score/punten. Het gaat STL om de economisch meest voordelige inschrijving per perceel, beoordeeld o.b.v. de gunningscriteria. |